

REGULAMENTUL CAMPANIEI PROMOTIONALE

„Primavara e mai frumoasa cu premii garantate si planuri realizate”

1. Organizatorul campaniei promotionale

1.1. Campania **„Primavara e mai frumoasa cu premii garantate si planuri realizate”** (denumita in cele ce urmeaza “Campania”) este organizata de este organizata de **TBI BANK EAD Sofia – Sucursala Bucuresti**, cu sediul social in in Bucuresti, Str. Putul lui Zamfir nr. 8-12, etaj 4, Sector 1, inregistrata la Registrul Comertului sub nr. J40/11691/2012, avand CUI RO 30771201, in Registrul Institutiilor de Credit sub nr. RB-PJS-40-068/30.08.2012, operator de date cu caracter personal inregistrat sub numarul 26838, reprezentata de **Andrei Birsan**, conform împuternicirii nr. 1 din data de 04.01.2024, denumita in continuare “Organizator”, in conformitate cu prevederile din prezentul regulament de campanie denumit in continuare “Regulament”.

1.2. Campania se va derula in conformitate cu prevederile prezentului Regulament ai carui termeni si conditii sunt obligatorii pentru toti participantii. Prin participarea la aceasta campanie, participantii sunt de acord sa respecte si sa se conformeze tuturor prevederilor, termenilor si conditiilor prezentului Regulament, nerespectarea acestora avand ca efect neacordarea beneficiilor oferite de Organizator.

1.3. Prezentul Regulament este intocmit si va fi facut public conform legislatiei aplicabile, fiind accesibil in mod gratuit oricarui solicitant pe site-ul oficial al Organizatorului www.tbibank.ro si in retea de agentii tbi bank.

2. Scopul campaniei

2.1. Campania este destinata promovarii Creditelor de Nevoi Personale oferite de TBI BANK EAD Sofia – Sucursala Bucuresti si este adresata persoanelor fizice care semneaza un contract de credit de nevoi personale cu Organizatorul, in oricare dintre punctele de lucru ale TBI Bank EAD Sofia – Sucursala Bucuresti si care indeplinesc conditiile descrise in art. 5 din prezentul Regulament.

3. Conditii de desfasurare a Campaniei

3.1. Campania se va desfasura pe tot teritoriul Romaniei, in mediul offline, la punctele de lucru ale Organizatorului.

3.1. Campania se desfasoara in perioada 20.02.2024 – 30.04.2024, exclusiv in mediul offline (prin prezenta fizica in punctele de lucru ale TBI Bank EAD Sofia – Sucursala Bucuresti).

3.3 Perioada prezentei Campanii poate fi modificata de catre Organizator, prin actualizarea prezentului regulament.

4. Beneficiile campaniei

4.1. Organizatorul ofera pe loc (instant) urmatoarele premii:

- a) 4 (patru) x Televizor SAMSUNG LED 43CU8072, 108 cm, Smart, 4K Ultra HD
- b) 4 (patru) x Telefon mobil Samsung Galaxy A34, Dual SIM, 6GB RAM, 128GB, 5G

- c) 456 (patru sute cincizeci si sase) x suport telefon, personalizat tbi bank
- d) 450 (patru sute cincizeci) x agenda, personalizata tbi bank
- e) 450 (patru sute cincizeci) x sacosa de panza, personalizata tbi bank
- f) 450 (patru sute cincizeci) x pahar pliabil, personalizat tbi bank
- g) 2.820 (doua mii opt sute douazeci) x breloc cu fisa, personalizat tbi bank

4.2. Valoarea totala a premiilor acordate in aceasta campanie este de 7.963 (sapte mii noua sute sasezeci si trei) Euro (TVA inclus).

4.3. Castigatorii Premiilor nu au posibilitatea sa primeasca alte beneficii in locul celui oferit in cadrul Campaniei si nici sa solicite modificarea premiului acordat conform Regulamentului sau sa solicite contravaloarea in bani a premiului.

5. Dreptul de participare la campanie

5.1. La aceasta campanie pot participa persoane fizice (denumite in continuare „Participanti”), care indeplinesc cumulativ urmatoarele conditii:

- a) Sunt cetateni romani cu domiciliul in Romania;
- b) Au varsta cuprinsa intre 21 si 75 de ani (varsta maxima a aplicantului la data finalizarii contractului de credit);
- c) Sunt angajati cu o vechime minima de 3 luni neintrerupte la actualul loc de munca si incaseaza un venit lunar net echivalent cu cel putin contravaloarea unui salariu minim net pe economie sau sunt pensionari cu venituri de cel putin pensia lunara minima pe economie;
- d) Contracteaza, respectiv semneaza un contract de credit de nevoi personale de la TBI Bank EAD Sofia – Sucursala Bucuresti in perioada Campaniei, prin prezenta fizica intr-unul dintre punctele de lucru ale Organizatorului (mediu offline);
- e) Sunt clienti existenti ai Organizatorului, care au un credit activ fara intarzieri la plata sau un credit rambursat integral sau sunt clienti noi ai Organizatorului, care nu au un credit activ sau rambursat integral acordat de Organizator.

5.2. Toti participantii la Campanie sunt obligati sa indeplineasca toate conditiile de participare la Campanie, asa cum sunt descrise la pct. 5.1. din prezentul Regulament. Organizatorul nu percepe nicio taxa de participare, directa sau indirecta, pentru participarea la aceasta campanie.

5.3. La Campanie nu pot participa angajatii Organizatorului, angajatii societatilor din grupul Organizatorului, precum si afinii si rudele de gradul 1 ai acestora.

5.4. Pentru analiza si acordarea de credite Organizatorul are dreptul de a solicita, dupa caz, orice documente necesare in analiza de creditare, de a analiza si de a aproba sau respinge solicitarea de acordare a creditului, conform normelor sale interne si reglementarilor legale in vigoare.

6. Mecanismul campaniei

6.1. Pe durata derularii Campaniei, Organizatorul desfasoara campanii de promovare in mediul offline, constand in postere, ce vor fi amplasate in punctele de lucru ale acestuia. Promovarea se va

face atat catre clientii existenti ai Organizatorului cat si catre clientii noi, informandu-i despre Campanie, conditiile de participare la Campanie si beneficiile acesteia.

6.2. Clientii interesati de contractarea unui Credit de nevoi personale depun Cererea de credit impreuna cu documentatia necesara solicitata de Organizator in punctele de lucru ale Organizatorului. Lista agentilor este disponibila pe adresa <https://tbibank.ro/despre-tbi-group/contact/>.

6.3. La data incheierii (semnarii) contractului de credit de nevoi personale in punctele de lucru ale TBI Bank EAD Sofia – Sucursala Bucuresti, clientul va extrage un card pe care il va dezlipi si va afla ce premiu a castigat dintre premiile descrise la art. 4.1. Clientul va primi pe loc premiul aflat pe card. Clientii nu trebuie sa achite nicio alta cheltuiala suplimentara pentru participarea la campanie.

6.4. Pentru a intra in posesia premiilor, castigatorii trebuie sa semneze un proces verbal de predare-primire a premiului. Castigatorii nu trebuie sa achite niciun alt cost pentru a intra in posesia premiului.

6.5. In situatia in care un participant refuza premiul, acesta va ramane in posesia Organizatorului.

6.6. Premiile se ofera in fiecare punct de lucru al Organizatorului, pana la epuizarea acestora, dar nu mai tarziu de data incetarii campaniei, 30.04.2024.

6.7. Organizatorul nu isi asuma niciun fel de raspundere ori obligatii cu privire la garantia sau conformitatea premiilor cu orice standarde de calitate sau conformitate. Orice cereri sau reclamatii in legatura cu garantia sau conformitatea acestora urmeaza a fi adresate exclusiv furnizorului Premiului.

7. Taxe si impozite

7.1. Pentru premiile care depasesc suma de 600 de lei se va calcula, retine si vira impozit platit in mod direct de Organizator in numele castigatorului conform legislatiei in vigoare.

7.2. Orice alte obligatii de natura fiscala sau de orice alta natura, in legatura cu acestea, sunt in sarcina exclusiva a Participantilor.

7.3. Prin prezentul Regulament, Participantii sunt informati cu privire la mecanismul de impozitare aplicat de Organizator.

8. Reguli generale

8.1. Campania poate inceta in cazul aparitiei unui eveniment ce constituie forta majora sau in cazul imposibilitatii Organizatorului, din motive independente de vointa sa, de a o continua.

8.2. Pentru scopul acestui Regulament, forta majora inseamna orice eveniment care nu poate fi controlat, remediat sau previzionat de catre Organizator si a carui aparitie pune pe acesta din urma in imposibilitatea de a-si indeplini obligatiile asumate prin Regulament. In categoria acestor evenimente sunt incluse, fara a se limita la acestea: razboaie, incendii, inundatii, greve si blocaje,

cutremure, alte catastrofe de orice fel, precum si orice reglementare care poate aparea ulterior intrarii in vigoare a Regulamentului si care poate interzice sau modifica termenii Regulamentului etc.

8.3. Eventualele litigii intre TBI Bank EAD Sofia – Sucursala Bucuresti si participantii la Campanie se vor solutiona pe cale amiabila, iar in cazul in care solutionarea amiabila nu este posibila, litigiile vor fi solutionate de catre instantele judecatoresti competente. Legea aplicabila este legea romana.

8.4. Eventualele reclamatii legate de derularea Campaniei se vor putea trimite catre TBI Bank EAD Sofia – Sucursala Bucuresti la sediul din Str. Putul lui Zamfir nr. 8-12, etaj 4, Sector 1, Romania pana cel tarziu la data de 30.04.2024. Dupa aceasta data, Organizatorul nu va mai lua in considerare nicio contestatie.

8.5. Organizatorul este indreptatit sa ia toate masurile necesare in caz de tentative care ar putea afecta imaginea sau costurile acestei Campanii.

8.6. In cazul in care sunt identificate persoane care au influentat sau care au facilitat castigarea de premii, Organizatorul are dreptul de a cere urmarirea in instanta a respectivelor persoane, pe baza dovezilor existente.

8.7. Clientii recompensati nu au posibilitatea de a cere modificarea parametrilor recompenselor.

9. Protectia datelor personale

9.1. Datele personale ale participantilor la Campanie sunt procesate de Organizator in conformitate cu prevederile Politicii de confidentialitate publicate pe site-ul www.tbibank.ro.

9.2. Prin participarea la aceasta campanie, va dati acordul cu privire la prelucrarea datelor dumneavoastra in ceea ce priveste primirea premiului, solicitarea documentelor cu privire la verificarea identitatii dumneavoastra, precum si postarea datelor dumneavoastra personale mentionate mai sus, pe retelele de socializare si pe site-ul. Aceste date nu se vor prelucra de catre companie in alte scopuri ulterioare inmanarii premiului si incheierii Campaniei.

9.3. Organizatorul Campaniei, in calitate de operator de date, prelucreaza datele cu caracter personal ale Participantilor Campaniei cu stricta respectare a legislatiei in domeniul protectiei datelor.

9.4. Monitorizarea respectarii cerintelor legale in acest domeniu este asigurata inclusiv de catre responsabilul cu protectia datelor desemnat in cadrul Organizatorului Campaniei, avand urmatoarele date de contact: DPO@tbibank.ro, telefon 0738 757 126.

9.5. Organizatorul Campaniei colecteaza, stocheaza si prelucreaza date cu caracter personal ale Participantilor pe care acestia le furnizeaza in mod direct pentru scopuri legate de organizarea si desfasurarea Campaniei.

9.6. Datele cu caracter personal sunt stocate in vederea prelucrarii lor pe durata necesara atingerii scopurilor de prelucrare mentionate mai sus pentru o perioada de maxim 3 (trei) luni de la finalizarea campaniei.

9.7. Datele cu caracter personal ale Participantilor pot fi transmise partenerilor contractuali ai Organizatorului Campaniei care asista la organizarea si desfasurarea Campaniei si realizarii scopurilor mentionate mai sus, altor parteneri contractuali, companiilor din acelasi grup cu Organizatorul si autoritatilor publice potrivit dispozitiilor legale.



9.8. Furnizarea de catre Participanti a datelor cu caracter personal este o obligatie a acestora necesara pentru a putea beneficia de produsele/serviciile care fac obiectul acestei Campanii. Refuzul de a furniza/prelucra datele cu caracter personal in conditiile descrise prin prezentul Regulament ori furnizarea incorecta/incompleta a acestora atrage imposibilitatea de a beneficia de produsele/serviciile Bancii supuse Campaniei.

9.9. In legatura cu aceasta prelucrare de date, aveti dreptul de acces, dreptul la rectificare, dreptul de a va opune prelucrarilor ulterioare, in limitele si conditiile prevazute de lege, precum si dreptul la restrictionarea prelucrarii, aceasta restrictionare avand ca si consecinta retragerea dumneavoastra din cadrul Campaniei. De asemenea, aveti dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale cu caracter automat, precum si dreptul de a va adresa instantelor de judecata. In plus, aveti dreptul de a depune plangeri la Autoritatea Nationala de Supraveghere a Prelucrarii Datelor cu Caracter Personal in legatura cu aceasta prelucrare de date. De asemenea, daca alegeti sa oferiti consimtamantul dumneavoastra in scop de marketing, aveti dreptul sa-l retrageti in orice moment prin email la adresa sesizari@tbibank.ro sau la numarul de telefon 021 529 86 00.

9.10. Pentru orice intrebari suplimentare cu privire la modul in care datele cu caracter personal sunt prelucrate, va rugam sa va adresati: dpo@tbibank.ro sau la numarul de telefon 0738 757 126.

9.11. Prin participarea in aceasta Campanie in modalitatile prevazute de Regulament, participantii au luat la cunostinta de prelucrarea datelor cu caracter personal ale acestora in conditiile descrise in prezenta Sectiune.

Organizator

TBI BANK EAD Sofia – Sucursala Bucuresti