DREPTURILE DVS.: PE SCURT

Instituirea unor norme UE înseamnă ieftinirea, simplificarea și securizarea plăților dvs. electronice. Iată cum:

- Puteți efectua plăți în întreaga Europă (UE, Islanda, Norvegia și Liechtenstein) la fel de **ușor și de sigur** ca în țara dvs. de origine.
- Comercianții **nu vă mai pot percepe costuri suplimentare** atunci când plătiți cu un card emis în UE.
- Aceste norme acoperă toate tipurile de **plăți electronice** (de ex. viramentele bancare, debitările directe, plățile cu cardul etc.).
- Toate persoanele care locuiesc în mod legal în Europa au dreptul de a-și deschide un cont bancar pentru efectuarea de plăți electronice („cont de plăți”).

DORIȚI SĂ AFLAȚI MAI MULTE?

Aceste drepturi se datorează Directivei revizuite a UE privind serviciile de plată (PSD2), Directivei privind conturile de plăți și altor acte legislative ale UE, al căror scop este să vă permită să faceți plăți mai sigure și mai convenabile.

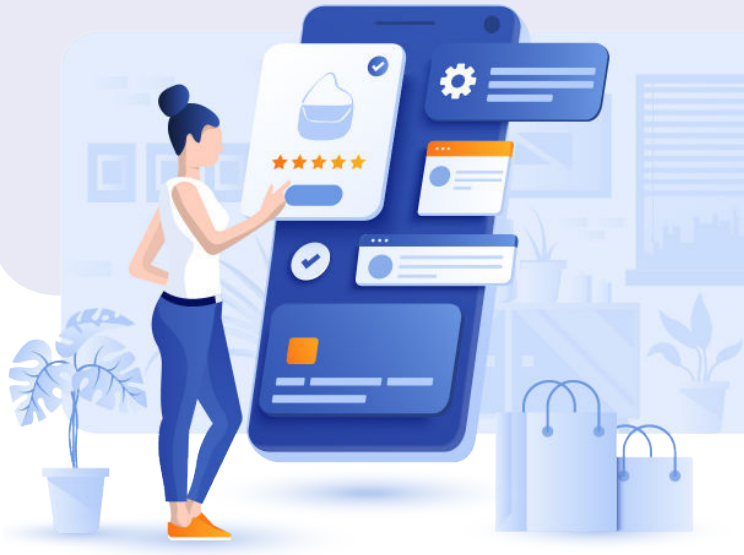
Aflați mai multe despre drepturile dvs. aici:

https://europa.eu/!uv36Wp

Comisia Europeană

DREPTURILE DVS.

ATUNCI CÂND EFECTUAȚI PLĂȚI ÎN EUROPA



© Uniunea Europeană, 2019

Finanțe și bănci

PLĂȚI ELECTRONICE LA DISPOZIȚIA TUTUROR

- Toți consumatorii cu reședința legală în UE au dreptul de a avea cel puțin un cont de plăți de bază gratuit sau contra unui comision rezonabil. (și anume, un cont asociat unui card de debit, care acoperă retragerile de numerar, asigură păstrarea în siguranță a fondurilor și efectuarea și primirea plăților).

PLĂȚI ÎN EUR – LA ACELAȘI COST CA PLĂȚILE PE PLAN LOCAL

- Un cont unic în euro vă permite să faceți orice plată doriți în întreaga Europă.
- Plățile transfrontaliere în euro vă vor costa la fel ca plățile naționale în euro...
- ...și de la 15 decembrie 2019, plățile transfrontaliere în euro vă vor costa la fel ca plățile în moneda dvs. națională.
- Retragerile de numerar în euro în afara rețelei ATM a băncii dvs. ar trebui să vă coste la fel ca în țara dvs. de origine și într-un alt stat membru.

MAI MULTĂ SECURITATE, O MAI BUNĂ PROTECȚIE

- Începând din septembrie 2019, plățile dvs. electronice vor fi mai sigure grație sistemului mai strict de autentificare a clienților. Acest lucru va funcționa printr-o combinație de diferiți factori de autentificare, de exemplu un PIN și amprenta dvs. digitală. Pentru mai multe informații, contactați prestatorul dvs. de servicii de plată.
- Răspunderea dvs. în cazul unei plăți neautorizate - de ex. dacă vi se fură cardul de credit - este limitată la maximum 50 EUR (cu excepția cazurilor de neglijență gravă). Nu veți fi responsabil(ă) pentru eventualele plăți neautorizate care sunt efectuate după ce ați informat banca dvs. sau pentru o plată online dacă prestatorul dvs. de servicii de plată sau banca dvs. nu asigură o autentificare strictă a clienților.
- În cazul în care valoarea finală a plății cu cardul nu este cunoscută în avans (de ex. costurile închirierii unei mașini sau cazării la hotel), comerciantul nu poate să blocheze o sumă convenită pe cardul dvs. decât cu acordul dvs.
- Dacă optați pentru o „debitare directă” (de exemplu, ați acordat unei societăți autorizația de a încasa plăți din contul dvs.) aveți la dispoziție 8 săptămâni pentru a contesta orice sumă percepută în mod nejustificat. Suma respectivă trebuie să vi se ramburseze în termen de 10 zile lucrătoare.

PREȚURI ECHITABILE

- Dacă este cazul, aveți dreptul de a ști ce comisioane se aplică plăților dvs.
- În principiu, comercianții, atât în magazine, cât și online, nu vă pot cere să plătiți mai mult decât prețul afișat („suprataxă”) atunci când plătiți cu carduri de debit și de credit pentru consumatori. În anumite circumstanțe (de ex. pentru anumite carduri), este totuși posibil să se aplice o suprataxă, dar, în acest caz, suprataxa trebuie să reflecte costul real pe care îl presupune această metodă de plată pentru comerciant. În cazul în care considerați că ați fost supratаxat în mod abuziv, de exemplu în momentul rezervării unui zbor sau al efectuării unei rezervări la hotel, accesați linkul de pe pagina următoare pentru a afla mai multe despre drepturile dvs.

NOI SERVICII

- Datorită tehnologiei recente, aveți acum opțiunea de a utiliza servicii financiare noi și inovatoare oferite de bănci autorizate și de alți prestatori de servicii de plată reglementați, diferiți de banca dvs. Aceasta înseamnă, de ex., că puteți să vă monitorizați finanțele personale sau să faceți cumpărături online fără a avea un card de credit sau de debit. La fel ca băncile, acești noi prestatori de servicii de plată trebuie să fie autorizați și supravegheați și trebuie să vă trateze datele în mod securizat.

Normele UE asigură buna funcționare a plăților dvs. electronice. Dar dacă există o problemă, banca dvs. sau alți prestatori de servicii de plată trebuie să răspundă la plângeri în termen de 15 zile lucrătoare. Dacă totuși nu sunteți mulțumit(ă), puteți sesiza autoritatea națională competentă.

Mai multe informații pot fi găsite aici:

https://europa.eu/!Tg44PX