

REGULAMENTUL CAMPANIEI PROMOTIONALE

“Primavara e mai frumoasa cu premii garantate si planuri implinite”

1. Organizatorul campaniei promotionale

1.1. Campania „**Primavara e mai frumoasa cu premii garantate si planuri implinite**” (denumita in cele ce urmeaza “Campania”) este organizata de este organizata de **TBI BANK EAD Sofia – Sucursala Bucuresti**, cu sediul social in in Bucuresti, Str. Putul lui Zamfir nr. 8-12, etaj 4, Sector 1, inregistrata la Registrul Comertului sub nr. J40/11691/2012, avand CUI RO 30771201, in Registrul Institutiilor de Credit sub nr. RB-PJS-40-068/30.08.2012, operator de date cu caracter personal inregistrat sub numarul 26838, reprezentata legal de dna. Gergana Staykova, in calitate de Director Executiv, denumita in continuare “Organizator”, in conformitate cu prevederile din prezentul regulament de campanie denumit in continuare “Regulament”.

1.2. Campania se va derula in conformitate cu prevederile prezentului Regulament ai carui termeni si conditii sunt obligatorii pentru toti participantii. Prin participarea la aceasta campanie, participantii sunt de acord sa respecte si sa se conformeze tuturor prevederilor, termenilor si conditiilor prezentului Regulament, nerespectarea acestora avand ca efect neacordarea beneficiilor oferite de Organizator.

1.3. Prezentul Regulament este intocmit si va fi facut public conform legislatiei aplicabile, fiind accesibil in mod gratuit oricarui solicitant pe site-ul oficial al Organizatorului www.tbibank.ro si in reseaua de agentii tbi bank.

2. Scopul campaniei

2.1. Campania este destinata promovarii Creditelor de Nevoi Personale oferite de TBI BANK EAD Sofia – Sucursala Bucuresti, si este adresata persoanelor fizice care semneaza un contract de credit de nevoi personale din portofoliul tbi bank direct la sediile agentiiilor tbi bank si care indeplinesc conditiile descrise in art. 5 din prezentul Regulament.

3. Conditii de desfasurare a Campaniei

3.1. Campania se va desfasura pe tot teritoriul Romaniei, in mediul offline, la sediile agentiiilor tbi bank.

3.1. Campania se desfasoara in perioada 22.02.2023 – 21.04.2023, exclusiv in mediul offline (prin prezenta fizica la agentiiile tbi bank).

3.3 Perioada prezentei Campaniei poate fi modificata de catre Organizator, prin actualizarea prezentului regulament.

4. Beneficiile campaniei

4.1. Organizatorul ofera pe loc (instant) urmatoarele premii:

- a) 4 (patru) x Televizor Philips LED 43PUS7607/12, 108 cm
- b) 4 (patru) x Smartphone Samsung Galaxy A33, Dual SIM, 6GB RAM, 128GB, 5G

- c) 470 (patru sute saptezeci) x rogojina, personalizata tbi bank
- d) 470 (patru sute saptezeci) x minge gonflabila, personalizata tbi bank
- e) 470 (patru sute saptezeci) x sacosa plaja, personalizata tbi bank
- f) 470 (patru sute saptezeci) x pahar pliabil, personalizat tbi bank
- g) 2.662 (doua mii sase sute saizeci si doi) x Breloc cu fisa, personalizat tbi bank

4.2. Valoarea totala a premiilor acordate in aceasta campanie este de 8.600 (opt mii sase sute) Euro (TVA inclus).

4.3. Castigatorii Premiilor nu au posibilitatea sa primeasca alte beneficii in locul celui oferit in cadrul Campaniei si nici sa solicite modificarea premiului acordat conform Regulamentului sau sa solicite contravaloarea in bani a premiului.

5. Dreptul de participare la campanie

5.1. La aceasta campanie pot participa persoane fizice (denumite in continuare „Participanti”), care indeplinesc cumulativ urmatoarele conditii:

- a) Sunt cetateni romani cu domiciliul in Romania
- b) Au varsta cuprinsa intre 21 si 75 de ani (varsta maxima a aplicantului la data finalizarii contractului de credit);
- c) Sunt angajati, au o vechime de 3 luni neintrerupte la actualul loc de munca si sunt angajati cu salariul minim net pe economie sau pensionari cu pensia de minim 1.000 lei;
- d) Contracteaza, respectiv semneaza un contract de credit de nevoi personale de la TBI BANK EAD Sofia – Sucursala Bucuresti in perioada Campaniei, prin prezenta fizica intr-una din agentile tbi bank (mediu offline).
- e) Sunt clienti existenti ai Organizatorului, care au un credit activ fara intarzieri la plata sau un credit rambursat integral; sau sunt clienti noi ai Organizatorului, care nu au un credit activ sau rambursat integral acordat de Organizator.

5.2. Toti participantii la Campanie sunt obligati sa indeplineasca toate conditiile de participare la Campanie, asa cum sunt descrise la pct. 5.1. din prezentul Regulament. Organizatorul nu percepe nicio taxa de participare, directa sau indirecta, pentru participarea la aceasta campanie.

5.3. La Campanie nu pot participa angajatii Organizatorului, angajatii societatilor din grupul Organizatorului, precum si afinii si rudele de gradul 1 ai acestora.

5.4. Pentru analiza si acordarea de credite Organizatorul are dreptul de a solicita, dupa caz, orice documente necesare in analiza de creditare, de a analiza si de a aproba sau respinge solicitarea de acordare a creditului, conform normelor sale interne si reglementarilor legale in vigoare.

6. Mecanismul campaniei

6.1. Pe durata derularii Campaniei, Organizatorul desfasoara campanii de promovare in mediul offline, constand in postere, ce vor fi amplasate in agentile tbi bank. Promovarea se va face atat



catre clientii existenti ai Organizatorului cat si catre clienti noi, informandu-i despre Campanie, conditiile de participare la Campanie si beneficiile acesteia.

6.2. Clientii interesati de contractarea unui Credit de nevoi personale tbi bank depun Cererea de credit impreuna cu documentatia necesara solicitata de Organizator la sediile agentilor tbi bank. Lista agentilor este disponibila pe adresa <https://tbibank.ro/despre-tbi-group/contact/>.

6.3. La data incheierii (semnarii) contractului de credit de nevoi personale in agentia tbi bank, clientul va extrage un card pe care il va dezlipi si va afla ce premiu a castigat, dintre premiile descrise la art. 4.1. Clientul va primi pe loc premiul aflat pe card. Clientii nu trebuie sa achite nicio alta cheltuiala suplimentara pentru participarea la campanie.

6.4. Pentru a intra in posesia premiilor, castigatorii trebuie sa semneze un proces verbal de predare-primire a premiului. Castigatorii nu trebuie sa achite niciun alt cost pentru a intra in posesia premiului.

6.5. In situatia in care un participant refuza premiul, acesta va ramane in posesia Organizatorului.

6.6. Premiile se ofera in fiecare agentie tbi bank pana la epuizarea acestora, dar nu mai tarziu de data incheierii campaniei, 21.04.2023.

6.7. Organizatorul nu isi asuma niciun fel de raspundere ori obligatii cu privire la garantia sau conformitatea premiilor cu orice standarde de calitate sau conformitate. Orice cereri sau reclamatii in legatura cu garantia sau conformitatea acestora urmeaza a fi adresate exclusiv furnizorului Premiului.

7. Taxe si impozite

7.1. Pentru premiile care depasesc suma de 600 de lei se va calcula, retine si vira impozit platit in mod direct de Organizator in numele castigatorului conform legislatiei in vigoare.

7.2. Orice alte obligatii de natura fiscala sau de orice alta natura, in legatura cu acestea, sunt in sarcina exclusiva a Participantilor.

7.3. Prin prezentul Regulament, Participantii sunt informati cu privire la mecanismul de impozitare aplicat de Organizator.

8. Reguli generale

8.1. Campania poate inceta in cazul aparitiei unui eveniment ce constituie forta majora sau in cazul imposibilitatii tbi bank, din motive independente de vointa sa, de a o continua.

8.2. Pentru scopul acestui Regulament, forta majora inseamna orice eveniment care nu poate fi controlat, remediat sau previzionat de catre Organizator si a carui aparitie pune pe acesta din urma in imposibilitatea de a-si indeplini obligatiile asumate prin Regulament. In categoria acestor evenimente sunt incluse, fara a se limita la acestea: razboaie, incendii, inundatii, greve si blocaje, cutremure, alte catastrofe de orice fel, precum si orice reglementare care poate aparea ulterior intrarii in vigoare a Regulamentului si care poate interzice sau modifica termenii Regulamentului etc.

8.3. Eventualele litigii între TBI BANK EAD Sofia – Sucursala Bucuresti și participantii la Campanie se vor soluționa pe cale amiabilă, iar în cazul în care soluționarea amiabilă nu este posibilă, litigiile vor fi soluționate de către instanțele judecătorești competente. Legea aplicabilă este legea română.

8.4. Eventualele reclamații legate de derularea Campaniei se vor putea trimite către TBI BANK EAD Sofia – Sucursala Bucuresti la sediul din Str. Putul lui Zamfir nr. 8-12, etaj 4, Sector 1, România până cel târziu la data de 30.04.2023. După această dată, Organizatorul nu va mai lua în considerare nicio contestație.

8.5. Organizatorul este îndreptățit să ia toate măsurile necesare în caz de tentative care ar putea afecta imaginea sau costurile acestei Campanii.

8.6. În cazul în care sunt identificate persoane care au influențat sau care au facilitat câștigarea de premii, Organizatorul are dreptul de a cere urmărirea în instanță a respectivelor persoane, pe baza dovezilor existente.

8.7. Clienții recompensați nu au posibilitatea de a cere modificarea parametrilor recompenselor.

9. Protecția datelor personale

9.1. Datele personale ale participanților la Campanie sunt procesate de Organizator în conformitate cu prevederile Politicii de confidențialitate publicate pe site-ul www.tbibank.ro.

9.2. Prin participarea la această campanie, vă dați acordul cu privire la prelucrarea datelor dumneavoastră în ceea ce privește primirea premiului, solicitarea documentelor cu privire la verificarea identității dumneavoastră, precum și postarea datelor dumneavoastră personale menționate mai sus, pe rețelele de socializare și pe site-ul. Aceste date nu se vor prelucra de către companie în alte scopuri ulterioare înmanării premiului și încheierii Campaniei.

9.3. Organizatorul Campaniei, în calitate de operator de date, prelucrează datele cu caracter personal ale Participanților Campaniei cu strictă respectare a legislației în domeniul protecției datelor.

9.4. Monitorizarea respectării cerințelor legale în acest domeniu este asigurată inclusiv de către responsabilul cu protecția datelor desemnat în cadrul Organizatorului Campaniei, având următoarele date de contact: DPO@tbibank.ro, telefon 0738 757 126.

9.5. Organizatorul Campaniei colectează, stochează și prelucrează date cu caracter personal ale Participanților pe care aceștia le furnizează în mod direct pentru scopuri legate de organizarea și desfășurarea Campaniei.

9.6. Datele cu caracter personal sunt stocate în vederea prelucrării lor pe durata necesară atingerii scopurilor de prelucrare menționate mai sus pentru o perioadă de maxim 3 (trei) luni de la finalizarea campaniei.

9.7. Datele cu caracter personal ale Participanților pot fi transmise partenerilor contractuali ai Organizatorului Campaniei care asistă la organizarea și desfășurarea Campaniei și realizării scopurilor menționate mai sus, altor parteneri contractuali, companiilor din același grup cu Organizatorul și autorităților publice potrivit dispozițiilor legale.

9.8. Furnizarea de către Participanți a datelor cu caracter personal este o obligație a acestora necesară pentru a putea beneficia de produsele/serviciile care fac obiectul acestei Campanii. Refuzul de a furniza/prelucra datele cu caracter personal în condițiile descrise prin prezentul Regulament ori



furnizarea incorecta/incompleta a acestora atrage imposibilitatea de a beneficia de produsele/serviciile Bancii supuse Campaniei.

9.9. In legatura cu aceasta prelucrare de date, aveti dreptul de acces, dreptul la rectificare, dreptul de a va opune prelucrarilor ulterioare, in limitele si conditiile prevazute de lege, precum si dreptul la restrictionarea prelucrarii, aceasta restrictionare avand ca si consecinta retragerea dumneavoastra din cadrul Campaniei. De asemenea, aveti dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale cu caracter automat, precum si dreptul de a va adresa instantelor de judecata. In plus, aveti dreptul de a depune plangeri la Autoritatea Nationala de Supraveghere a Prelucrarii Datelor cu Caracter Personal in legatura cu aceasta prelucrare de date. De asemenea, daca alegeti sa oferiti consimtamantul dumneavoastra in scop de marketing, aveti dreptul sa-l retrageti in orice moment prin email la adresa sesizari@tbibank.ro sau la numarul de telefon 021 529 86 00.

9.10. Pentru orice intrebari suplimentare cu privire la modul in care datele cu caracter personal sunt prelucrate, va rugam sa va adresati: dpo@tbibank.ro sau la numarul de telefon 0738 757 126.

9.11. Prin participarea in aceasta Campanie in modalitatile prevazute de Regulament, participantii au luat la cunostinta de prelucrarea datelor cu caracter personal ale acestora in conditiile descrise in prezenta Sectiune.

Organizator

TBI BANK EAD Sofia – Sucursala Bucuresti