

REGULAMENTUL CAMPANIEI PROMOTIONALE

“ **tbi** te sarbatoreste de ziua ta”

1. Organizatorul campaniei promotionale

1.1. Campania promotionala „**tbi te sarbatoreste de ziua ta**” (denumita in cele ce urmeaza „**Campania**”) este organizata de TBI Bank EAD Sofia – Sucursala Bucuresti, avand sediul social in Romania, Bucuresti, Sector 1, Str. Putul lui Zamfir nr. 8-12, etaj 4, cod postal 011683, inregistrata in Registrul Comertului sub nr. J40/11691/2012 si in Registrul Institutiilor de Credit sub nr.RB-PJS-40-068/30.08.2012, cod unic de inregistrare fiscala 30771201, atribut fiscal RO, operator de date cu caracter personal inregistrat sub numarul 26838 (denumita in continuare „**Organizatorul**”), in conformitate cu prevederile din prezentul regulament de campanie denumit in continuare “Regulament”.

1.2. Campania se va derula in conformitate cu prevederile prezentului Regulament ai carui termeni si conditii sunt obligatorii pentru toti participantii. Prin participarea la aceasta campanie, participantii sunt de acord sa respecte si sa se conformeze tuturor prevederilor, termenilor si conditiilor prezentului Regulament, nerespectarea acestora avand ca efect neacordarea beneficiilor oferite de Organizator.

1.3. Prezentul Regulament este intocmit si va fi facut public conform legislatiei aplicabile, fiind accesibil in mod gratuit pe site-ul oficial al Organizatorului www.tbibank.ro si in locatiile TBI Bank EAD Sofia – Sucursala Bucuresti.

2. Scopul campaniei

Campania este destinata promovarii Creditelor de Nevoi Personale oferite de TBI Bank EAD Sofia – Sucursala Bucuresti si se adreseaza unei anumite categorii de participantii, anume desemnata de Organizator, conform conditiilor descrise in art. 5 din prezentul Regulament.

3. Durata campaniei

Campania se desfasoara in perioada 16.01.2023 – 31.05.2023, cu respectarea exclusivă a prezentului Regulament. Campania poate inceta inainte de termenul final, conform prevederilor mentionate la art. 9.

4. Beneficiul campaniei

4.1. Organizatorul ofera un voucher cadou eMAG in valoare de 250 lei (TVA inclus), in conditiile prevazute in prezentul Regulament, tuturor participantilor care indeplinesc criteriile descrise in art. 5 din prezentul Regulament.

4.2. Castigatorii premiilor nu au posibilitatea sa primeasca alte beneficii in locul celor oferite in cadrul Campaniei si nici sa solicite modificarea premiilor acordate conform Regulamentului sau sa solicite contravaloarea in bani a acestora.

4.3. Un castigator poate beneficia de un singur premiu pe intreaga perioada de desfasurare a campaniei.

5. Dreptul de participare la campanie

5.1. La aceasta campanie pot participa persoane fizice (denumite in continuare „Participanti”), care indeplinesc cumulativ urmatoarele conditii:

- a) sunt cetateni romani, cu domiciliul/resedinta in Romania;
- b) au varsta cuprinsa intre 21 si 75 de ani (varsta maxima a aplicantului la data finalizarii contractului de credit);
- c) isi serbeaza ziua de nastere pe parcursul desfasurarii prezentei Campanii;
- d) au fost clienti ai Organizatorului, care au beneficiat un credit de achizitie bunuri/servicii rambursat integral inainte de 13.01.2023;
- e) indeplinesc conditiile de risc si criteriile de eligibilitate stabilite de Organizator potrivit normelor interne de creditare, pentru acordarea unui credit de nevoi personale;
- f) si-au exprimat in relatia cu Banca acordul pentru prelucrarea datelor personale în scop de marketing;
- g) detin un numar de telefon valid inregistrat in sistemele Organizatorului;
- h) contracteaza in perioada Campaniei, respectiv semneaza un contract de credit de nevoi personale cu TBI Bank EAD Sofia – Sucursala Bucuresti prin telefon sau prin prezenta fizica in unitatile tbi bank (sunt excluse din prezenta campanie creditele contractate la comerciantii parteneri tbi bank si liniile de credit)
- i) creditul este acordat in maximum 14 zile calendaristice de la aniversare, insa nu mai tarziu de data de 15.06.2023

5.2. Toti participantii la Campanie sunt obligati sa indeplineasca toate conditiile de participare la Campanie, asa cum sunt descrise la pct. 5.1. din prezentul Regulament. Organizatorul nu percepe nicio taxa de participare, directa sau indirecta, pentru participarea la aceasta campanie.

5.3. La Campanie nu pot participa angajatii Organizatorului, angajatii societatilor din grupul Organizatorului, precum si afinii si rudele de gradul 1 ai acestora.

5.4. Pentru analiza si acordarea de credite Organizatorul are dreptul de a solicita, dupa caz, orice documente necesare in analiza de creditare, de a analiza si de a aproba sau respinge solicitarea de acordare a creditului, conform normelor sale interne si reglementarilor legale in vigoare.

6. Mecanismul campaniei

6.1. Pe durata derularii Campaniei, Organizatorul desfasoara campanii de promovare prin urmatoarele canale de comunicare:

- trimitere de SMS-uri Participantilor eligibili in campanie, utilizand datele de contact oferite de catre acestia in relatia cu Organizatorul;
- prin apel telefonic inregistrat oferit din partea Organizatorului catre Participantii eligibili in Campanie.
- trimiterea pe email a codului de voucher pentru Participantii ce indeplinesc conditiile definite la pct. 5.1.

6.2. Participantii eligibili care au fost contactati de catre Organizator prin canalele de comunicare specificate la art. 6.1 si care doresc sa beneficieze de prezenta Campanie, aplica cel tarziu in termen de 14 (paisprezece) zile calendaristice de la aniversare, pentru un credit de nevoi personale la TBI Bank EAD Sofia – Sucursala Bucuresti. Organizatorul va desfasura procesul de analiza al creditului si va aproba sau respinge solicitarea, conform normelor sale interne si reglementarilor legale in

vigoare. Pentru creditele aprobate si acordate in conditiile prezentului Regulament, Participantii vor beneficia de un voucher cadou eMAG in valoare de 250 lei (TVA inclus).

6.3. Premiile vor fi inmanate participantilor care indeplinesc conditiile de participare in perioada 30.01 – 18.06.2023 dupa cum urmeaza:

a) Castigatorul va fi contactat telefonic, timp de 3 zile, la datele de contact furnizate bancii , pentru a fi informat in legatura cu premiul castigat, pentru validare si acceptare premiu.

b) La momentul acceptarii premiului castigatorului ii va fi revalida adresa de email comunicata bancii, aceasta urmand a fi folosita in vederea inmanarii premiului.

c) Voucherul va fi transmis pe email, in maxim 3 zile lucratoare de la acceptarea premiului si validarea adresei de email.

d) In situatia in care la momentul validarii telefonice castigatorul declara ca nu accepta premiul, refuza sa furnizeze datele personale solicitate de Organizator sau nu poate fi contactat conform celor mentionate mai sus, premiul nu se va mai acorda si va ramane in posesia Organizatorului.

7. Locul de desfasurare a campaniei

Campania se va desfasura pe tot teritoriul Romaniei si este valabila pentru participantii eligibili in conditiile prezentului Regulament, care contracteaza un Credit de Nevoi Personale in locatiile fizice TBI Bank EAD Sofia – Sucursala Bucuresti sau telefonic prin apelarea Participantilor din partea Organizatorului.

8. Taxe si impozite

8.1. Impozitul pe veniturile din premii si alte obligatii fiscale aferente premiilor acordate in cadrul prezentei Campanii, datorate conform prevederilor Legii nr. 227/2015 privind Codul Fiscal actualizata cu modificarile ulterioare in vigoare la data emiterii prezentului Regulament, va fi calculat si suportat de catre Organizator.

8.2. Orice alte obligatii de natura fiscala sau de orice alta natura, in legatura cu acestea, sunt in sarcina exclusiva a castigatorilor. Dupa data ridicarii premiilor, toate cheltuielile legale aferente acestora revin castigatorilor.

9. Modificarea, intreruperea sau incetarea campaniei

9.1 Organizatorul isi rezerva dreptul de a modifica prezentul Regulament, pana cel tarziu in ziua anterioara datei prevazute la art. 3, noul Regulament urmand sa intre in vigoare dupa publicarea acestuia pe site-ul www.tbibank.ro.

9.2. Organizatorul isi rezerva dreptul de a intrerupe/inceta desfasurarea campaniei inainte de data prevazuta la art. 3 oricand in cazul producerii unui eveniment de forta majora care face imposibila desfasurarea Campaniei sau pentru orice alt motiv, care impiedica desfasurarea Campaniei. Organizatorul va comunica incetarea campaniei cu cel putin 15 (cincisprezece) zile calendaristice inainte ca incetarea sa aiba loc, prin publicare pe site-ul www.tbibank.ro.

10. Litigii si legea aplicabila

10.1. Eventualele litigii avand ca parti pe Organizatorul Campaniei si un beneficiar al Campaniei, se vor solutiona pe cale amiabila. In cazul in care acest lucru nu este posibil, acestea vor fi solutionate de instantele competente.

10.2. Legea aplicabila este legea romana.

11. Protectia datelor personale

9.1. Datele personale ale participantilor la Campanie sunt procesate de Organizator in conformitate cu prevederile Politicii de confidentialitate publicate pe site-ul www.tbibank.ro.

9.2. Prin participarea la aceasta campanie, va dati acordul cu privire la prelucrarea datelor dumneavoastra in ceea ce priveste primirea premiului, solicitarea documentelor cu privire la verificarea identitatii dumneavoastra si a documentelor necesare validarii castigatorului, precum si postarea datelor dumneavoastra personale mentionate mai sus, pe retelele de socializare ale Organizatorului si ale Partenerului si pe site-ul companiei. Aceste date nu se vor prelucra de catre companie in alte scopuri ulterioare inmanarii premiului si incheierii Campaniei.

9.3. Organizatorul Campaniei, in calitate de operator de date, prelucreaza datele cu caracter personal ale Participantilor Campaniei cu stricta respectare a legislatiei in domeniul protectiei datelor.

9.4. Monitorizarea respectarii cerintelor legale in acest domeniu este asigurata inclusiv de catre responsabilul cu protectia datelor desemnat in cadrul Organizatorului Campaniei, avand urmatoarele date de contact: DPO@tbibank.ro, telefon 0738 757 126

9.5. Organizatorul Campaniei colecteaza, stocheaza si prelucreaza date cu caracter personal ale Participantilor pe care acestia le furnizeaza in mod direct pentru scopuri legate de organizarea si desfasurarea Campaniei.

9.6. Datele cu caracter personal sunt stocate in vederea prelucrarii lor pe durata necesara atingerii scopurilor de prelucrare mentionate mai sus pentru o perioada de maxim 3 (trei) luni de la finalizarea campaniei.

9.7. Datele cu caracter personal ale Participantilor pot fi transmise partenerilor contractuali ai Organizatorului Campaniei care asista la organizarea si desfasurarea Campaniei si realizarii scopurilor mentionate mai sus, altor parteneri contractuali, companiilor din acelasi grup cu Organizatorul si autoritatilor publice potrivit dispozitiilor legale.

9.8. Furnizarea de catre Participanti a datelor cu caracter personal este o obligatie a acestora necesara pentru a putea beneficia de produsele/serviciile care fac obiectul acestei Campanii. Refuzul de a furniza/prelucra datele cu caracter personal in conditiile descrise prin prezentul Regulament ori furnizarea incorecta/incompleta a acestora atrage imposibilitatea de a beneficia de produsele/serviciile Bancii supuse Campaniei.

9.9. In legatura cu aceasta prelucrare de date, aveti dreptul de acces, dreptul la rectificare, dreptul de a va opune prelucrarilor ulterioare, in limitele si conditiile prevazute de lege, precum si dreptul

la restrictionarea prelucrării, aceasta restrictionare având ca și consecință retragerea dumneavoastră din cadrul Campaniei. De asemenea, aveți dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale cu caracter automat, precum și dreptul de a vă adresa instanțelor de judecată. În plus, aveți dreptul de a depune plângeri la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal în legătură cu această prelucrare de date. De asemenea, dacă alegeți să oferiți consimțământul dumneavoastră în scop de marketing, aveți dreptul să-l retrageți în orice moment prin e-mail la adresa ccc@tbicallcenter.ro sau la numărul de telefon 021 529 86 00.

9.10. Pentru orice întrebări suplimentare cu privire la modul în care datele cu caracter personal sunt prelucrate, vă rugăm să vă adresați: dpo@tbibank.ro sau la numărul de telefon 0738 757 126.

9.11. Prin participarea în această Campanie în modalitățile prevăzute de Regulament, participanții au luat la cunostință de prelucrarea datelor cu caracter personal ale acestora în condițiile descrise în prezenta Secțiune.

Organizator

TBI BANK EAD Sofia – Sucursala București