



REGULAMENTUL CAMPANIEI PROMOTIONALE "Drumul spre mașina ta nouă îți poartă noroc cu tbi"

1. Organizatorul campaniei

1.1 Campania „**Drumul spre mașina ta nouă îți poartă noroc cu tbi**” (denumita în cele ce urmează „Campania”) este organizată de **TBI BANK EAD Sofia – Sucursala București**, cu sediul social în București, Str. Putul lui Zamfir nr. 8-12, etaj 4, Sector 1, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J40/11691/2012, având CUI RO 30771201, în Registrul Instituțiilor de Credit sub nr. RB-PJS-40-068/30.08.2012, operator de date cu caracter personal înregistrat sub numărul 26838, reprezentată legal de doamna Gergana Staykova, în calitate de Director Executiv, denumită în continuare „Organizator”, în conformitate cu prevederile din prezentul regulament de campanie denumit în continuare „Regulament”.

1.2. Campania se va derula în conformitate cu prevederile prezentului Regulament ai cărui termeni și condiții sunt obligatorii pentru toți participanții. Prin participarea la această campanie, participanții sunt de acord să respecte și să se conformeze tuturor prevederilor, termenilor și condițiilor prezentului Regulament, nerespectarea acestora având ca efect neacordarea beneficiilor oferite de Organizator.

1.3. Prezentul Regulament este întocmit și va fi făcut public conform legislației aplicabile, fiind accesibil în mod gratuit oricărui solicitant pe site-ul oficial al Organizatorului www.tbibank.ro sau poate fi solicitat în mod gratuit în locațiile comercianților parteneri ai Organizatorului.

2. Scopul campaniei

Campania este destinată promovării Creditelor de consum pentru achiziția de bunuri/servicii oferite de TBI Bank EAD Sofia – Sucursala București prin rețeaua de magazine ale comercianților parteneri și se adresează persoanelor fizice care achiziționează un autovehicul utilizat (second-hand) de la comercianții parteneri ai Organizatorului și care îndeplinesc condițiile descrise în art. 5 din prezentul Regulament.

3. Condiții de desfășurare a Campaniei

3.1 Campania se va desfășura pe tot teritoriul României la toți comercianții parteneri ai Organizatorului care comercializează autovehicule utilizate (second hand), precum și în mediul online.

3.2 Campania se desfășoară în perioada 15.05.2023 – 30.06.2023, atât offline (sediile partenerilor Organizatorului care comercializează autovehicule second-hand), cât și în mediul online, cu respectarea exclusivă a prezentului Regulament.

3.3 Perioada prezentei Campanii poate fi modificată de către Organizator, prin actualizarea prezentului regulament.

4. Premiile campaniei

4.1. Organizatorul oferă premii ce constau în acoperirea de către acesta a unui număr de 24, 12, 6 sau 3 rate de principal din creditul acordat, participanților desemnați prin tragere la sorti, care îndeplinesc criteriile descrise în art. 5 din prezentul Regulament. Acoperirea ratelor de principal se

va face sub forma unei plati anticipate cu diminuarea perioadei creditului conform conditiilor prevazute in prezentul Regulament.

4.2. Castigatorii premiilor vor fi desemnati prin tragere la sorti. Tragerea la sorti va avea loc pe data de 13 Iulie si vor fi desemnate 31 (treizeci și unu) de premii castigatoare dupa cum urmeaza:

- 1 premiu X 24 rate cadou
- 10 premii X 12 rate cadou
- 10 premii X 6 rate cadou
- 10 premii X 3 rate cadou

4.3. Castigatorii Premiilor nu au posibilitatea sa primeasca alte beneficii in locul celor oferite in cadrul Campaniei si nici sa solicite modificarea premiului acordat conform Regulamentului sau sa solicite contravaloarea in bani a premiului.

4.4. Orice eroare in datele furnizate de catre Participanti nu atrage raspunderea Organizatorului. Pe cale de consecinta, Organizatorul nu are niciun fel de obligatie in cazul furnizarii de catre Participanti a unor date eronate care au dus la imposibilitatea acordarii premiului in conditii normale.

4.5. In situatia descoperirii de catre Organizator a unei/unor fapte cu privire la care exista suspiciuni intemeiate de frauda, fapta/fapte savarsita/savarsite pana la momentul acordarii premiilor, se va proceda dupa cum urmeaza: a) daca fapta este descoperita anterior acordarii premiului, atunci Organizatorul are dreptul sa elimine persoana care a savarsit frauda din cadrul Participantilor; b) daca fapta este descoperita ulterior acordarii premiului, Organizatorul este in drept sa solicite persoanei care a savarsit frauda returnarea premiului.

5. Dreptul de participare la campanie

5.1. La aceasta campanie pot participa persoane fizice (denumite in continuare „Participanti”), care indeplinesc cumulativ urmatoarele conditii:

- a) sunt cetateni romani cu domiciliul/rezidenta in Romania;
- b) au varsta cuprinsa intre 18 ani (impliniti la data semnarii contractului de credit) si maxim 75 de ani (impliniti la data finalizarii duratei contractului de credit);
- c) solicita in perioada campaniei un credit de consum pentru achizitionarea unui autovehicul utilizat (second hand) de la comerciantii parteneri ai Organizatorului;
- d) indeplinesc conditiile de risc si criteriile de eligibilitate stabilite de Organizator potrivit normelor interne de creditare pentru acordarea unui credit de consum pentru achizitia de bunuri/servicii;
- e) creditul este aprobat de banca si debursat pana la 30.06.2023;
- f) nu si-a exercitat dreptul de restrictionare a prelucrarii datelor cu caracter personal;
- g) detin un numar de telefon valid inregistrat in sistemele Organizatorului;
- h) creditul este acordat in perioada 15 Mai – 30 Iunie 2023 (data de desfasurare a prezentei Campanii).

5.2. Toti participantii la Campanie sunt obligati sa indeplineasca toate conditiile de participare la Campanie asa cum sunt descrise in prezentul Regulament.

5.3. La Campanie nu pot participa angajatii Organizatorului, angajatii societatilor din grupul Organizatorului, precum si afinii si rudele de gradul 1 ai acestora.

5.4. Organizatorul are dreptul de a solicita, dupa caz, orice documente necesare in analiza de creditare, de a analiza si de a aproba sau respinge solicitarea de acordare a creditului, conform normelor sale interne si reglementarilor legale in vigoare.

6. Mecanismul campaniei

6.1. Pe durata derulării Campaniei, Organizatorul desfășoară campanii de promovare atât în mediul offline, constând în afișe publicitare ce vor fi amplasate la sediile partenerilor cât și în mediul online, constând în bannere afișate pe site-urile comercianților parteneri și pe paginile de socializare ale acestora. Rețelele din mediul online nu sunt parte și nu au nicio responsabilitate față de Campania desfășurată conform prezentului Regulament. Promovarea se va face atât către clienții existenți ai Organizatorului cât și către clienți noi, informându-i despre Campanie, condițiile de participare la Campanie și beneficiile acesteia.

6.2. Clienții interesați de contractarea unui Credit de achiziție bunuri/servicii în vederea achiziționării unui autovehicul utilizat (*second-hand*) depun Cererea de credit împreună cu documentația necesară solicitată de Organizator la comercianții parteneri ai acestuia sau aplică online pe site-urile partenerilor. Pentru orice informații suplimentare (inclusiv despre comercianții parteneri, precum și locațiile acestora) aceștia pot contacta Serviciul Relații Clienți la numărul de telefon 021/529 86 00.

6.3. În cazul în care Cererea de credit este aprobată și debursată în perioada menționată la art. 5.1 de mai sus și clientul îndeplinește cumulativ condițiile prevăzute în prezentul Regulament, acesta este înregistrat automat în lista clienților care îndeplinesc condițiile de participare la Campanie.

6.4. Pentru acordarea celor 31 (treizeci și unu) de premii se va efectua o tragere la sorti, în data de 13.07.2023, în prezența unui notar public care va consemna datele extragerii.

6.5. Un participant poate castiga un singur premiu și intra cu o singură șansă la tragerea la sorti pentru cele 31 (treizeci și unu) de premii. La tragerile la sorti vor fi desemnați 31 (treizeci și unu) câștigători și 31 (treizeci și unu) rezerve (cate o rezerva pentru fiecare câștigător), pentru situațiile în care câștigătorii nu pot fi contactați în 3 (trei) zile lucrătoare consecutive de la data stabilită prin prezentul regulament pentru contactarea câștigătorilor. Și în cazul rezervelor se va aplica aceeași regulă de 3 (trei) zile, perioada în care vor fi contactați zilnic pe datele de contact furnizate bancii.

6.6. După extragerea la sorti, pentru ca fericii Câștigători să intre în posesia premiilor, Organizatorul va face următoarele acțiuni:

- lista de clienți câștigători ai prezentei Campanii va fi trimisă către Departamentul de Operațiuni și Administrare Credite care vor proceda la procesarea rambursării anticipate a ratelor de principal cu diminuarea perioadei creditului;
- după procesare, Departamentul de Operațiuni și Administrare Credite va comunica suma rambursată anticipat, soldul rămas de rambursat după efectuarea rambursării anticipate parțiale și noua perioadă de creditare; valoarea ratei lunare va rămâne nemodificată);
- clienții vor fi contactați și informați cu privire la premiile câștigate, fiindu-le comunicat graficul de rambursare actualizat după efectuarea rambursării anticipate parțiale;
- noul scadențar/grafic de rambursare va fi trimis către clienții câștigători, fie prin poșta la adresa de corespondență indicată de client la momentul contractării și aprobării creditului, fie pe e-mail la adresa de e-mail indicată la momentul contractării și aprobării creditului, conform opțiunii clientului indicată telefonic în urma contactării din partea Organizatorului la momentul anunțării premiului.

6.7. Numele câștigătorilor validați și premiile câștigate vor fi afișate de către Organizator pe site-ul www.tbibank.ro.

7. Taxe și impozite

7.1. Pentru premiile care depasesc suma de 600 de lei se va calcula, retine si vira impozit platit in mod direct de Organizator in numele castigatorului conform legislatiei in vigoare.

7.2. Orice alte obligatii de natura fiscala sau de orice alta natura, in legatura cu acestea, sunt in sarcina exclusiva a Participantilor.

7.3. Prin prezentul Regulament, Participantii sunt informati cu privire la mecanismul de impozitare aplicat de Organizator.

8. Reguli generale

8.1. Campania poate inceta in cazul aparitiei unui eveniment ce constituie forta majora sau in cazul imposibilitatii *tbi bank*, din motive independente de vointa sa, de a o continua.

8.2. Pentru scopul acestui Regulament, forta majora inseamna orice eveniment care nu poate fi controlat, remediat sau previzionat de catre Organizator si a carui aparitie pune pe acesta din urma in imposibilitatea de a-si indeplini obligatiile asumate prin Regulament. In categoria acestor evenimente sunt incluse, fara a se limita la acestea: razboaie, incendii, inundatii, greve si blocaje, cutremure, alte catastrofe de orice fel, precum si orice reglementare care poate aparea ulterior intrarii in vigoare a Regulamentului si care poate interzice sau modifica termenii Regulamentului etc.

8.3. Eventualele litigii intre TBI BANK EAD Sofia – Sucursala Bucuresti si participantii la Campanie se vor solutiona pe cale amiabila, iar in cazul in care solutionarea amiabila nu este posibila, litigiile vor fi solutionate de catre instantele judecatoresti competente. Legea aplicabila este legea romana.

8.4. Eventualele reclamatii legate de derularea Campaniei se vor putea trimite catre TBI BANK EAD Sofia – Sucursala Bucuresti la sediul din Str. Putul lui Zamfir nr. 8-12, etaj 4, Sector 1, Romania pana cel tarziu la data de 01.08.2023. Dupa aceasta data, Organizatorul nu va mai lua in considerare nicio contestatie.

8.5. Organizatorul este indreptatit sa ia toate masurile necesare in caz de tentative care ar putea afecta imaginea sau costurile acestei Campanii.

8.6. In cazul in care sunt identificate persoane care au influentat sau care au facilitat castigarea de premii, Organizatorul are dreptul de a cere urmarirea in instanta a respectivelor persoane, pe baza dovezilor existente.

8.7. Clientii recompensati nu au posibilitatea de a cere modificarea parametrilor recompenselor.

9. Prelucrarea datelor personale

9.1. Datele personale ale participantilor la Campanie sunt procesate de Organizator in conformitate cu prevederile Politicii de confidentialitate publicate pe site-ul www.tbibank.ro.

9.2. Prin participarea la aceasta campanie, va dati acordul cu privire la prelucrarea datelor dumneavoastra in ceea ce priveste tragerea la sorti si primirea premiului, solicitarea documentelor cu privire la verificarea identitatii dumneavoastra si a documentelor necesare validarii castigatorului, precum si postarea datelor dumneavoastra personale mentionate mai sus, pe retelele de socializare ale Organizatorului si ale Partenerului si pe site-ul companiei. Aceste date nu se vor prelucra de catre companie in alte scopuri ulterioare inmanarii premiului si incheierii Campaniei.

9.3. Organizatorul Campaniei, in calitate de operator de date, prelucreaza datele cu caracter personal ale Participantilor Campaniei cu stricta respectare a legislatiei in domeniul protectiei datelor.

9.4. Monitorizarea respectarii cerintelor legale in acest domeniu este asigurata inclusiv de catre responsabilul cu protectia datelor desemnat in cadrul Organizatorului Campaniei, avand urmatoarele date de contact: DPO@tbibank.ro, telefon 0738 757 126

9.5. Organizatorul Campaniei colecteaza, stocheaza si prelucreaza date cu caracter personal ale Participantilor pe care acestia le furnizeaza in mod direct pentru scopuri legate de organizarea si desfasurarea Campaniei.

9.6. Datele cu caracter personal sunt stocate in vederea prelucrarii lor pe durata necesara atingerii scopurilor de prelucrare mentionate mai sus pentru o perioada de maxim 3 (trei) luni de la finalizarea campaniei.

9.7. Datele cu caracter personal ale Participantilor pot fi transmise partenerilor contractuali ai Organizatorului Campaniei care asista la organizarea si desfasurarea Campaniei si realizarii scopurilor mentionate mai sus, altor parteneri contractuali, companiilor din acelasi grup cu Organizatorul si autoritatilor publice potrivit dispozitiilor legale.

9.8. Furnizarea de catre Participanti a datelor cu caracter personal este o obligatie a acestora necesara pentru a putea beneficia de produsele/serviciile care fac obiectul acestei Campanii. Refuzul de a furniza/prelucra datele cu caracter personal in conditiile descrise prin prezentul Regulament ori furnizarea incorecta/incompleta a acestora atrage imposibilitatea de a beneficia de produsele/serviciile Bancii supuse Campaniei.

9.9. In legatura cu aceasta prelucrare de date, aveti dreptul de acces, dreptul la rectificare, dreptul de a va opune prelucrarilor ulterioare, in limitele si conditiile prevazute de lege, precum si dreptul la restrictionarea prelucrarii, aceasta restrictionare avand ca si consecinta retragerea dumneavoastra din cadrul Campaniei. De asemenea, aveti dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale cu caracter automat, precum si dreptul de a va adresa instantelor de judecata. In plus, aveti dreptul de a depune plangeri la Autoritatea Nationala de Supraveghere a Prelucrarii Datelor cu Caracter Personal in legatura cu aceasta prelucrare de date. De asemenea, daca alegeti sa oferiti consimtamantul dumneavoastra in scop de marketing, aveti dreptul sa-l retrageti in orice moment prin email la adresa sesizari@tbibank.ro sau la numarul de telefon 021 529 86 00.

9.10. Pentru orice intrebari suplimentare cu privire la modul in care datele cu caracter personal sunt prelucrate, va rugam sa va adresati: dpo@tbibank.ro sau la numarul de telefon 0738 757 126.

9.11. Prin participarea in aceasta Campanie in modalitatile prevazute de Regulament, participantii au luat la cunostinta de prelucrarea datelor cu caracter personal ale acestora in conditiile descrise in prezenta Sectiune.

Organizator,

TBI BANK EAD Sofia – Sucursala Bucuresti