

## **REGULAMENTUL CAMPANIEI PROMOTIONALE**

### **“Ai grijă de sănătatea ta cu tbi bank și zâmbești relaxat în vacanță!”**

#### **1. Organizatorul campaniei**

1.1 Campania „**Ai grijă de sănătatea ta cu tbi bank și zâmbești relaxat în vacanță!**” (denumita în cele ce urmează “Campania”) este organizată de **TBI BANK EAD Sofia – Sucursala București**, cu sediul social în București, Str. Putul lui Zamfir nr. 8-12, etaj 4, Sector 1, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J40/11691/2012, având CUI RO 30771201, în Registrul Instituțiilor de Credit sub nr. RB-PJS-40-068/30.08.2012, operator de date cu caracter personal înregistrat sub numărul 26838, reprezentată legal de dna. Gergana Staykova, în calitate de Director Executiv, denumită în continuare “Organizator”, în conformitate cu prevederile din prezentul regulament de campanie denumit în continuare “Regulament”.

1.2. Campania se va derula în conformitate cu prevederile prezentului Regulament ai cărui termeni și condiții sunt obligatorii pentru toți participanții. Prin participarea la această campanie, participanții sunt de acord să respecte și să se conformeze tuturor prevederilor, termenilor și condițiilor prezentului Regulament, nerespectarea acestora având ca efect neacordarea beneficiilor oferite de Organizator.

1.3. Prezentul Regulament este întocmit și va fi făcut public conform legislației aplicabile, fiind accesibil în mod gratuit oricărui solicitant pe site-ul oficial al Organizatorului [www.tbibank.ro](http://www.tbibank.ro) sau poate fi solicitat în mod gratuit în locațiile comercianților parteneri ai Organizatorului.

#### **2. Scopul campaniei**

Campania este destinată promovării Creditelor de achiziție bunuri/servicii și se adresează persoanelor fizice care achiziționează produse sau servicii medicale de la comercianții parteneri ai Organizatorului și care îndeplinesc condițiile descrise în art. 5 din prezentul Regulament.

#### **3. Durata campaniei**

3.1 Campania se desfășoară în perioada 15.06.2023 – 16.08.2023, pe tot teritoriul României, atât offline (sediile partenerilor tbi bank care oferă servicii medicale ce pot fi achitate în rate, prin finanțarea Participanților de către tbi), cât și în mediul online. Lista partenerilor participanți la campanie poate fi consultată pe website-ul tbibank.ro: <https://tbibank.ro/sanatatea-ta>

3.2 Perioada prezentei Campanii poate fi modificată de către Organizator, prin actualizarea prezentului regulament.

#### **4. Premiile campaniei**

4.1. Organizatorul oferă, prin tragere la sorti, 10 (zece) premii constând în vouchere de călătorie Happy Tour având următoarele valori:

- 1 voucher x 1.000 (o mie) euro, TVA inclus
- 2 vouchere x 500 (cinci sute) euro, TVA inclus
- 7 vouchere x 250 (două sute cinci zeci) euro, TVA inclus

4.2. Condițiile de utilizare a fiecărui voucher oferit ca premiu sunt următoarele:

- Termenul de valabilitate este de 1 an de la data emiterii lui. În cazul în care voucherul nu este folosit până la data expirării lui, contravaloarea lui nu se va rambursa, iar

detinatorul voucherului isi pierde dreptul de a-l utiliza. Voucherul este nominal si netransmisibil. Voucherul poate fi utilizat o singura data pentru achizitionarea de pachete de servicii turistice interne si externe. Daca valoarea serviciilor achizitionate depaseste valoarea voucherului, posesorul voucherului va achita diferenta aferenta la agentia Happy Tour. Daca valoarea serviciilor achizitionate este mai mica decat valoarea voucherului, diferenta aferenta nu se returneaza posesorului. In cazul in care voucherul nu este folosit pana la data expirarii lui, contravaloarea lui nu se va rambursa, iar detinatorul voucherului isi pierde dreptul de a-l utiliza. Castigatorul campaniei va contacta prestatorul de servicii turistice Happy Tour (email [vacante@happytour.ro](mailto:vacante@happytour.ro), tel: 021 307 06 48) pentru a stabili detaliile serviciilor turistice oferite. In momentul achizitionarii pachetelor turistice, posesorul voucherului va prezenta voucherul in original si buletin de identitate/carte de identitate.

- Castigatorii Premiilor nu au posibilitatea sa primeasca alte beneficii in locul celor oferite in cadrul Campaniei si nici sa solicite modificarea premiului acordat conform Regulamentului sau sa solicite contravaloarea in bani a premiului.

4.3. Valoarea totala a premiilor acordate in aceasta campanie este de 3.750 (trei mii sapte sute cinci zeci) euro (TVA inclus).

4.4. Orice eroare in datele furnizate de catre Participanti nu atrage raspunderea Organizatorului. Pe cale de consecinta, Organizatorul nu are niciun fel de obligatie in cazul furnizarii de catre Participanti a unor date eronate care au dus la imposibilitatea acordarii premiului in conditii normale.

4.5. In situatia descoperirii de catre Organizator a unei/unor fapte cu privire la care exista suspiciuni intemeiate de frauda, fapta/fapte savarsita/savarsite pana la momentul acordarii premiilor, se va proceda dupa cum urmeaza: a) daca fapta este descoperita anterior acordarii premiului, atunci Organizatorul are dreptul sa elimine persoana care a savarsit frauda din cadrul Participantilor; b) daca fapta este descoperita ulterior acordarii premiului, Organizatorul este in drept sa solicite persoanei care a savarsit frauda returnarea premiului.

## **5. Dreptul de participare la campanie**

5.1. La aceasta campanie pot participa persoane fizice (denumite in continuare „Participanti”), care indeplinesc cumulativ urmatoarele conditii:

- a) sunt cetateni romani cu domiciliul/rezidenta in Romania;
- b) au varsta cuprinsa intre 18 ani (impliniti la data semnarii contractului de credit) si maxim 75 de ani (impliniti la data finalizarii duratei contractului de credit);
- c) contracteaza un credit de la TBI BANK EAD Sofia – Sucursala Bucuresti, in valoare de minim 5.000 (cinci mii) lei, in perioada Campaniei, in scopul finantarii serviciilor medicale de la partenerii Organizatorului si nu isi exercita dreptul de retragere din contract in termen de 14 (paisprezece) zile de la semnarea contractului de credit;
- d) creditul este aprobat de banca si finantat pana la 16.08.2023;
- e) nu si-a exercitat dreptul de restrictionare a prelucrarii datelor cu caracter personal.

5.2. Toti participantii la Campanie sunt obligati sa indeplineasca toate conditiile de participare la Campanie asa cum sunt descrise in prezentul Regulament.

5.3. La Campanie nu pot participa angajatii Organizatorului, angajatii societatilor din grupul Organizatorului, precum si afinii si rudele de gradul 1 ai acestora.

5.4. Organizatorul are dreptul de a solicita orice documente necesare in analiza cererii de creditare, de a analiza si de a aproba sau respinge solicitarea de acordare a creditului, conform normelor sale interne si reglementarilor legale in vigoare.

## **6. Mecanismul campaniei**

6.1. Pe durata derularii Campaniei, Organizatorul desfasoara campanii de promovare atat in mediul offline, constand in afise publicitare ce vor fi amplasate la sediile partenerilor cat si in mediul online, constand in bannere afisate pe site-urile comerciantilor parteneri si pe paginile de socializare ale acestora. Retelele din mediu online nu sunt parte si nu au nicio responsabilitate fata de Campania desfasurata conform prezentului Regulament. Promovarea se va face atat catre clientii existenti ai Organizatorului cat si catre clienti noi, informandu-i despre Campanie, conditiile de participare la Campanie si beneficiile acesteia.

6.2. Clientii interesati de contractarea unui Credit de achizitie servicii medicale depun Cererea de credit impreuna cu documentatia necesara solicitata de Organizator la comerciantii parteneri ai acestuia sau aplica online pe site-urile partenerilor. Pentru orice informatii suplimentare (inclusiv despre comerciantii parteneri, precum si locatiile acestora) acestia pot contacta Serviciul Relatii Clienti la numarul de telefon 021/529 86 00.

6.3. In cazul in care Cererea de credit este aprobata si creditul este acordat in baza contractului de credit semnat clientul intra automat in baza de date interna pe listele clientilor care indeplinesc conditiile de participare la Campanie.

6.4. Pentru acordarea celor 10 (zece) premii se va efectua 1 (o) tragere la sorti, in data de 31.08.2023, in prezenta unui notar care va consemna datele extragerii.

6.5. La tragerea la sorti organizata in conditiile aratate la art. 6.4 de mai sus, pentru stabilirea castigatorilor celor zece (zece) vouchere vor fi inclusi toti clientii care intrunesc conditiile de participare de la punctul 5.

6.6. Un participant poate castiga un singur premiu si intra cu o singura sansa in tragerea la sorti pentru cele 10 (zece) vouchere. La tragerile la sorti vor fi desemnati 10 (zece) castigatori si 20 (douazeci) rezerve (cate doua rezerve pentru fiecare castigator), pentru situatiile in care castigatorii nu pot fi contactati in 3 (trei) zile lucratoare consecutive de la data stabilita prin prezentul regulament pentru contactarea castigatorilor conform articol 6.7. Si in cazul rezervelor se va aplica aceeasi regula de 3 (trei) zile, perioada in care vor fi contactati zilnic pe datele de contact furnizate bancii.

6.7. Pentru a intra in posesia premiilor, castigatorii trebuie:

- in cazul in care locuiesc in Bucuresti, sa se prezinte la sediul central al TBI BANK EAD Sofia – Sucursala Bucuresti, din Str. Putul lui Zamfir nr. 8-12, sector 1, Bucuresti, in ziua si la ora stabilite si comunicate de Organizator;
- in cazul in care locuiesc in afara Bucurestiului, sa se prezinte la cel mai apropiat punct de lucru TBI BANK EAD Sofia – Sucursala Bucuresti fata de locul de domiciliu, in ziua si la ora stabilite si comunicate de Organizator;
- sa prezinte la TBI BANK EAD Sofia – Sucursala Bucuresti buletinul/cartea de identitate in termen de valabilitate pentru identificare, in caz contrar acesta nu va putea intra in posesia premiului castigat si va fi descalificat;
- sa semneze un proces verbal de predare-primire a premiului.

6.8. Castigatorii trebuie sa se prezinte la sediul central sau unul dintre punctele de lucru TBI BANK EAD Sofia – Sucursala Bucuresti pentru a-si ridica premiile in termen de 15 (cincisprezece) zile

lucratoare de la data fiecărei extrageri, în caz contrar vor pierde dreptul asupra acestora. Organizatorul va înmâna castigatorilor documentele care atestă câștigarea premiilor (vouchere Happy Tour). Pentru perfectarea documentelor necesare achiziționării serviciilor turistice, castigatorii vor contacta direct agenția de turism Happy Tour, conform celor arătate la art. 4.2.

6.9. La momentul intrării în posesia premiului se va încheia un proces verbal de predare-primire cu Castigatorul, în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte, Organizator și Castigator.

6.10. Organizatorul nu răspunde pentru orice deficiențe sau întârzieri în furnizarea livrării Premiilor de către Partener (inclusiv dar fără a se limita la solicitare de despăgubiri).

6.11. Organizatorul nu își asumă niciun fel de răspundere ori obligații cu privire la garanția sau conformitatea premiilor cu orice standarde de calitate sau conformitate. Orice cereri sau reclamații în legătură cu acestea urmează a fi adresate exclusiv Partenerului, furnizor al Premiului (Happy Tour).

6.12. Numele castigatorilor validați și premiile câștigate vor fi afișate de către Organizator pe site-ul [www.tbibank.ro](http://www.tbibank.ro).

## **7. Taxe și impozite**

7.1. Pentru premiile care depășesc suma de 600 de lei, Organizatorul va calcula, declara și vira, impozitul aferent premiului acordat conform legislației în vigoare.

7.2. Orice alte obligații de natură fiscală sau de orice altă natură, în legătură cu acestea, sunt în sarcina exclusivă a Participantilor.

7.3. Prin prezentul Regulament, Participantii sunt informați cu privire la mecanismul de impozitare aplicat de Organizator.

## **8. Reguli generale**

8.1. Campania poate înceta în cazul apariției unui eveniment ce constituie forța majoră sau în cazul imposibilității *tbi bank*, din motive independente de voința sa, de a o continua.

8.2. Pentru scopul acestui Regulament, forța majoră înseamnă orice eveniment care nu poate fi controlat, remediat sau previzionat de către Organizator și a cărui apariție pune pe acesta din urmă în imposibilitatea de a-și îndeplini obligațiile asumate prin Regulament. În categoria acestor evenimente sunt incluse, fără a se limita la acestea: războaie, incendii, inundații, greve și blocaje, cutremure, alte catastrofe de orice fel, precum și orice reglementare care poate apărea ulterior intrării în vigoare a Regulamentului și care poate interzice sau modifica termenii Regulamentului etc.

8.3. Eventualele litigii între TBI BANK EAD Sofia – Sucursala București și participanții la Campanie se vor soluționa pe cale amiabilă, iar în cazul în care soluționarea amiabilă nu este posibilă, litigiile vor fi soluționate de către instanțele judecătorești competente. Legea aplicabilă este legea română.

8.4. Eventualele reclamații legate de derularea Campaniei se vor putea trimite către TBI BANK EAD Sofia – Sucursala București la sediul din Str. Putul lui Zamfir nr. 8-12, etaj 4, Sector 1, România până cel târziu la data de 01.09.2023. După această dată, Organizatorul nu va mai lua în considerare nicio contestație.

8.5. Organizatorul este îndreptățit să ia toate măsurile necesare în caz de tentative care ar putea afecta imaginea sau costurile acestei Campanii.

8.6. In cazul in care sunt identificate persoane care au influentat sau care au facilitat castigarea de premii, Organizatorul are dreptul de a cere urmarirea in instanta a respectivelor persoane, pe baza dovezilor existente.

8.7. Clientii recompensati nu au posibilitatea de a cere modificarea parametrilor recompenselor.

## **9. Prelucrarea datelor personale**

9.1. Datele personale ale participantilor la Campanie sunt procesate de Organizator in conformitate cu prevederile Politicii de confidentialitate publicate pe site-ul [www.tbibank.ro](http://www.tbibank.ro).

9.2. Prin participarea la aceasta campanie, va dati acordul cu privire la prelucrarea datelor dumneavoastra in ceea ce priveste tragerea la sorti si primirea premiului, solicitarea documentelor cu privire la verificarea identitatii dumneavoastra si a documentelor necesare validarii castigatorului, precum si postarea datelor dumneavoastra personale mentionate mai sus, pe retelele de socializare ale Organizatorului si ale Partenerului si pe site-ul companiei. Aceste date nu se vor prelucra de catre companie in alte scopuri ulterioare inmanarii premiului si incheierii Campaniei.

9.3. Organizatorul Campaniei, in calitate de operator de date, prelucreaza datele cu caracter personal ale Participantilor Campaniei cu stricta respectare a legislatiei in domeniul protectiei datelor.

9.4. Monitorizarea respectarii cerintelor legale in acest domeniu este asigurata inclusiv de catre responsabilul cu protectia datelor desemnat in cadrul Organizatorului Campaniei, avand urmatoarele date de contact: [DPO@tbibank.ro](mailto:DPO@tbibank.ro), telefon 0738 757 126

9.5. Organizatorul Campaniei colecteaza, stocheaza si prelucreaza date cu caracter personal ale Participantilor pe care acestia le furnizeaza in mod direct pentru scopuri legate de organizarea si desfasurarea Campaniei.

9.6. Datele cu caracter personal sunt stocate in vederea prelucrarii lor pe durata necesara atingerii scopurilor de prelucrare mentionate mai sus pentru o perioada de maxim 3 (trei) luni de la finalizarea campaniei.

9.7. Datele cu caracter personal ale Participantilor pot fi transmise partenerilor contractuali ai Organizatorului Campaniei care asista la organizarea si desfasurarea Campaniei si realizarii scopurilor mentionate mai sus, altor parteneri contractuali, companiilor din acelasi grup cu Organizatorul si autoritatilor publice potrivit dispozitiilor legale.

9.8. Furnizarea de catre Participanti a datelor cu caracter personal este o obligatie a acestora necesara pentru a putea beneficia de produsele/serviciile care fac obiectul acestei Campanii. Refuzul de a furniza/prelucra datele cu caracter personal in conditiile descrise prin prezentul Regulament ori furnizarea incorecta/incompleta a acestora atrage imposibilitatea de a beneficia de produsele/serviciile Bancii supuse Campaniei.

9.9. In legatura cu aceasta prelucrare de date, aveti dreptul de acces, dreptul la rectificare, dreptul de a va opune prelucrarilor ulterioare, in limitele si conditiile prevazute de lege, precum si dreptul la restrictionarea prelucrarii, aceasta restrictionare avand ca si consecinta retragerea dumneavoastra din cadrul Campaniei. De asemenea, aveti dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale cu caracter automat, precum si dreptul de a va adresa instantelor de judecata. In plus, aveti dreptul de a depune



plangeri la Autoritatea Nationala de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal in legatura cu aceasta prelucrare de date. De asemenea, daca alegeti sa oferiti consimtamantul dumneavoastra in scop de marketing, aveti dreptul sa-l retrageti in orice moment prin email la adresa [sesizari@tbibank.ro](mailto:sesizari@tbibank.ro) sau la numarul de telefon 021 529 86 00.

9.10. Pentru orice intrebari suplimentare cu privire la modul in care datele cu caracter personal sunt prelucrate, va rugam sa va adresati: [dpo@tbibank.ro](mailto:dpo@tbibank.ro) sau la numarul de telefon 0738 757 126.

9.11. Prin participarea in aceasta Campanie in modalitatile prevazute de Regulament, participantii au luat la cunostinta de prelucrarea datelor cu caracter personal ale acestora in conditiile descrise in prezenta Sectiune.

Organizator,

**TBI BANK EAD Sofia – Sucursala Bucuresti**