

REGULAMENTUL CAMPANIEI PROMOTIONALE "Ai grija de tine acum si primesti1 rata cadou"

1. Organizatorul campaniei

1.1 Campania „**Ai grija de tine acum si primesti1 rata cadou**” (denumita in cele ce urmeaza “Campania”) este organizata de **TBI BANK EAD Sofia – Sucursala Bucuresti**, cu sediul social in Bucuresti, Str. Putul lui Zamfir nr. 8-12, etaj 4, Sector 1, inregistrata la Registrul Comertului sub nr. J40/11691/2012, avand CUI RO 30771201, in Registrul Instructiilor de Credit sub nr. RB-PJS-40-068/30.08.2012, operator de date cu caracter personal inregistrat sub numarul 26838, reprezentata legal de doamna Gergana Staykova, in calitate de Director Executiv, denumita in continuare “Organizator”, in conformitate cu prevederile din prezentul regulament de campanie denumit in continuare “Regulament”.

1.2. Campania se va derula in conformitate cu prevederile prezentului Regulament ai carui termeni si conditii sunt obligatorii pentru toti participantii. Prin participarea la aceasta campanie, participantii sunt de acord sa respecte si sa se conformeze tuturor prevederilor, termenilor si conditiilor prezentului Regulament, nerespectarea acestora avand ca efect neacordarea beneficiilor oferite de Organizator.

1.3. Prezentul Regulament este intocmit si va fi facut public conform legislatiei aplicabile, fiind accesibil in mod gratuit oricarui solicitant pe site-ul oficial al Organizatorului www.tbibank.ro sau poate fi solicitat in mod gratuit in locatiile comerciantilor parteneri ai Organizatorului.

2. Scopul campaniei

Campania este destinata promovarii Creditelor de consum pentru achizitie de bunuri/servicii oferite de TBI Bank EAD Sofia – Sucursala Bucuresti prin reseaua de comercianti parteneri ai Organizatorului si se adreseaza persoanelor fizice care achizitioneaza produse sau servicii medicale cu plata in rate din sediile partenerilor Organizatorului, prin credit acordat de catre Organizator si care indeplinesc conditiile descrise in art. 5 din prezentul Regulament.

3. Conditii de desfasurare a Campaniei

3.1 Campania se va desfasura pe tot teritoriul Romaniei in clinicile comerciantilor parteneri ai Organizatorului. Lista partenerilor participanti la campanie poate fi consultata pe website-ul tbibank.ro: <https://tbibank.ro/sanatatea-ta>

3.2 Campania se desfasoara in perioada 01.10.2023 – 30.11.2023, in mediul offline (sediile si punctele de lucru ale comerciantilor parteneri, care comercializeaza produse si servicii medicale), cu respectarea exclusiva a prezentului Regulament.

3.3 Perioada prezentei Campanii poate fi modificata de catre Organizator, prin actualizarea prezentului regulament si comunicata participantilor prin afisarea pe site-ul Organizatorului.

4. Premiile campaniei

4.1. Organizatorul ofera garantat premii ce constau in acoperirea de catre acesta a unui numar de 1 (unu) rata de principal din creditul acordat, tuturor participantilor desemnati care indeplinesc criteriile descrise la art. 5 din prezentul Regulament. Acoperirea ratelor de principal se va face sub

forma unei plati anticipate cu diminuarea perioadei creditului, conform conditiilor prevazute in prezentul Regulament.

4.2. Premiile se vor acorda catre fiecare client care obtine finantare din partea Organizatorului in oricare dintre sediile sau punctele de lucru ale comerciantilor parteneri inclusi in Campanie, indeplinind cumulativ conditiile de participare descrise in Art. 5.

4.3. Clientii eligibili nu au posibilitatea sa primeasca alte beneficii in locul celor oferite in cadrul Campaniei si nici sa solicite modificarea premiului acordat conform Regulamentului sau sa solicite contravaloarea in bani a premiului.

4.4. Orice eroare in datele furnizate de catre Participanti nu atrage raspunderea Organizatorului. Pe cale de consecinta, Organizatorul nu are niciun fel de obligatie in cazul furnizarii de catre Participanti a unor date eronate care au dus la imposibilitatea acordarii premiului in conditii normale.

4.5. In situatia descoperirii de catre Organizator a unei/unor fapte cu privire la care exista suspiciuni intemeiate de fraudă, fapta/fapte savarsita/savarsite pana la momentul acordarii premiilor, se va proceda dupa cum urmeaza: a) daca fapta este descoperita anterior acordarii premiului, atunci Organizatorul are dreptul sa elimine persoana care a savarsit fraudă din cadrul Participantilor; b) daca fapta este descoperita ulterior acordarii premiului, Organizatorul este in drept sa solicite persoanei care a savarsit fraudă returnarea premiului.

5. Dreptul de participare la campanie

5.1. La aceasta campanie pot participa persoane fizice (denumite in continuare „Participanti”), care indeplinesc cumulativ urmatoarele conditii:

- a) sunt cetateni romani cu domiciliul/rezidenta in Romania;
- b) au varsta cuprinsa intre 18 ani (impliniti la data semnarii contractului de credit) si maxim 75 de ani (impliniti la data finalizarii duratei contractului de credit);
- c) solicita in perioada campaniei un credit de consum pentru achizitionarea unui Produs sau Serviciu comercializat in oricare dintre sediile sau punctele de lucru ale comerciantilor parteneri;
- d) indeplinesc conditiile de risc si criteriile de eligibilitate stabilite de Organizator potrivit normelor interne de creditare pentru acordarea unui credit de consum pentru achizitia de bunuri/servicii;
- e) creditul este aprobat de banca si acordat in perioada 01 octombrie – 30 noiembrie 2023 (data de desfasurare a prezentei Campanii);
- f) nu si-a exercitat dreptul de restrictionare a prelucrării datelor cu caracter personal;
- g) detin un numar de telefon valid inregistrat in sistemele Organizatorului;
- h) pentru creditul acordat Organizatorul percepe dobanda potrivit contractului de credit;
- i) creditul este acordat pe o perioada de minim 24 luni;
- j) suma minima finantata prin creditul acordat de Organizator este de 4.000 lei.

5.2. Toti participantii la Campanie sunt obligati sa indeplineasca toate conditiile de participare la Campanie asa cum sunt descrise in prezentul Regulament.

5.3. La Campanie nu pot participa angajatii Organizatorului, angajatii societăților din grupul Organizatorului, precum si afinii si rudele de gradul 1 ai acestora.

5.4. Organizatorul are dreptul de a solicita, dupa caz, orice documente necesare in analiza de creditare, de a analiza si de a aproba sau respinge solicitarea de acordare a creditului, conform normelor sale interne si reglementarilor legale in vigoare.

6. Mecanismul campaniei

6.1. Pe durata derularii Campaniei, Organizatorul desfasoara campanii de promovare atat in mediul offline, constand in afise publicitare ce vor fi amplasate la sediile clinicilor partenere, cat si in mediul online, constand in bannere afisate pe site-urile clinicilor partenere si pe paginile de socializare ale acestora. Retelele din mediu online nu sunt parte si nu au nicio responsabilitate fata de Campania desfasurata conform prezentului Regulament. Promovarea se va face atat catre clientii existenti ai Organizatorului cat si catre clienti noi, informandu-i despre Campanie, conditiile de participare la Campanie si beneficiile acesteia.

6.2. Clientii interesati de contractarea unui Credit de achizitie bunuri/servicii in vederea achizitionarii unui produs sau serviciu medical depun Cererea de credit impreuna cu documentatia necesara solicitata de Organizator in oricare din sediile sau punctele de lucru ale clinicilor partenere. Pentru orice informatii suplimentare (inclusiv despre comerciantii parteneri, precum si locatiile acestora) acestia pot contacta Serviciul Relatii Clienti la numarul de telefon 021/529 86 00.

6.3. In cazul in care Cererea de credit este aprobata si creditul este acordat in perioada mentionata la art. 5.1 de mai sus si clientul indeplineste cumulativ conditiile prevazute in prezentul Regulament, acesta este inregistrat automat in lista clientilor care indeplinesc conditiile de participare la Campanie si va primi in mod garantat premiul Campaniei.

6.4. Un participant poate castiga un singur premiu.

6.5. Premiul va fi acordat de Organizator in termen de 30 de zile lucratoare de la data finalizarii prezentei campanii, castigatorii urmand a fi contactati telefonic pentru a fi informati cu privire la acordarea premiului si pentru a stabili modalitatea de primire a noului scadentar.

7. Taxe si impozite

7.1. Pentru premiile care depasesc suma de 600 de lei se va calcula, declara si vira impozit platit in mod direct de Organizator in numele castigatorului conform legislatiei in vigoare.

7.2. Orice alte obligatii de natura fiscala sau de orice alta natura, in legatura cu acestea, sunt in sarcina exclusiva a Participantilor.

7.3. Prin prezentul Regulament, Participantii sunt informati cu privire la mecanismul de impozitare aplicat de Organizator.

8. Reguli generale

8.1. Campania poate inceta in cazul aparitiei unui eveniment ce constituie forta majora sau in cazul imposibilitatii Organizatorului, din motive independente de vointa sa, de a o continua.

8.2. Pentru scopul acestui Regulament, forta majora inseamna orice eveniment care nu poate fi controlat, remediat sau previzionat de catre Organizator si a carui aparitie pune pe acesta din urma in imposibilitatea de a-si indeplini obligatiile asumate prin Regulament. In categoria acestor evenimente sunt incluse, fara a se limita la acestea: razboaie, incendii, inundatii, greve si blocaje, cutremure, alte catastrofe de orice fel, precum si orice reglementare care poate aparea ulterior intrarii in vigoare a Regulamentului si care poate interzice sau modifica termenii Regulamentului etc.

8.3. Eventualele litigii între TBI BANK EAD Sofia – Sucursala Bucuresti și participantii la Campanie se vor soluționa pe cale amiabilă, iar în cazul în care soluționarea amiabilă nu este posibilă, litigiile vor fi soluționate de către instanțele judecătorești competente. Legea aplicabilă este legea română.

8.4. Eventualele reclamații legate de derularea Campaniei se vor putea trimite către TBI BANK EAD Sofia – Sucursala Bucuresti la sediul din Str. Putul lui Zamfir nr. 8-12, etaj 4, Sector 1, România până cel târziu la data de 15.11.2023. După această dată, Organizatorul nu va mai lua în considerare nicio contestație.

8.5. Organizatorul este îndreptățit să ia toate măsurile necesare în caz de tentative care ar putea afecta imaginea sau costurile acestei Campanii.

8.6. În cazul în care sunt identificate persoane care au influențat sau care au facilitat câștigarea de premii, Organizatorul are dreptul de a cere urmărirea în instanță a respectivelor persoane, pe baza dovezilor existente.

8.7. Clienții recompensați nu au posibilitatea de a cere modificarea parametrilor recompenselor.

9. Prelucrarea datelor personale

9.1. Datele personale ale participanților la Campanie sunt procesate de Organizator în conformitate cu prevederile Politicii de confidențialitate publicate pe site-ul www.tbibank.ro.

9.2. Prin participarea la această campanie, vă dați acordul cu privire la prelucrarea datelor dumneavoastră în ceea ce privește tragerea la sorti și primirea premiului, solicitarea documentelor cu privire la verificarea identității dumneavoastră și a documentelor necesare validării câștigătorului, precum și postarea datelor dumneavoastră personale menționate mai sus, pe rețelele de socializare ale Organizatorului și ale Partenerului și pe site-ul companiei. Aceste date nu se vor prelucra de către companie în alte scopuri ulterioare înmanării premiului și încheierii Campaniei.

9.3. Organizatorul Campaniei, în calitate de operator de date, prelucrează datele cu caracter personal ale Participanților Campaniei cu strictă respectare a legislației în domeniul protecției datelor.

9.4. Monitorizarea respectării cerințelor legale în acest domeniu este asigurată inclusiv de către responsabilul cu protecția datelor desemnat în cadrul Organizatorului Campaniei, având următoarele date de contact: DPO@tbibank.ro, telefon 0738 757 126

9.5. Organizatorul Campaniei colectează, stochează și prelucrează date cu caracter personal ale Participanților pe care aceștia le furnizează în mod direct pentru scopuri legate de organizarea și desfășurarea Campaniei.

9.6. Datele cu caracter personal sunt stocate în vederea prelucrării lor pe durata necesară atingerii scopurilor de prelucrare menționate mai sus pentru o perioadă de maxim 3 (trei) luni de la finalizarea campaniei.

9.7. Datele cu caracter personal ale Participanților pot fi transmise partenerilor contractuali ai Organizatorului Campaniei care asistă la organizarea și desfășurarea Campaniei și realizării scopurilor menționate mai sus, altor parteneri contractuali, companiilor din același grup cu Organizatorul și autorităților publice potrivit dispozițiilor legale.

9.8. Furnizarea de către Participanți a datelor cu caracter personal este o obligație a acestora necesară pentru a putea beneficia de produsele/serviciile care fac obiectul acestei Campanii. Refuzul



de a furniza/prelucra datele cu caracter personal in conditiile descrise prin prezentul Regulament ori furnizarea incorecta/incompleta a acestora atrage imposibilitatea de a beneficia de produsele/serviciile Bancii supuse Campaniei.

9.9. In legatura cu aceasta prelucrare de date, aveti dreptul de acces, dreptul la rectificare, dreptul de a va opune prelucrarilor ulterioare, in limitele si conditiile prevazute de lege, precum si dreptul la restrictionarea prelucrarii, aceasta restrictionare avand ca si consecinta retragerea dumneavoastra din cadrul Campaniei. De asemenea, aveti dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale cu caracter automat, precum si dreptul de a va adresa instantelor de judecata. In plus, aveti dreptul de a depune plangeri la Autoritatea Nationala de Supraveghere a Prelucrarii Datelor cu Caracter Personal in legatura cu aceasta prelucrare de date. De asemenea, daca alegeti sa oferiti consimtamantul dumneavoastra in scop de marketing, aveti dreptul sa-l retrageti in orice moment prin email la adresa sesizari@tbibank.ro sau la numarul de telefon 021 529 86 00.

9.10. Pentru orice intrebari suplimentare cu privire la modul in care datele cu caracter personal sunt prelucrate, va rugam sa va adresati: dpo@tbibank.ro sau la numarul de telefon 0738 757 126.

9.11. Prin participarea in aceasta Campanie in modalitatile prevazute de Regulament, participantii au luat la cunostinta de prelucrarea datelor cu caracter personal ale acestora in conditiile descrise in prezenta Sectiune.

Organizator,

TBI BANK EAD Sofia – Sucursala Bucuresti