

REGULAMENTUL CAMPANIEI PROMOTIONALE

“Te asiguri acum, platesti mai tarziu”

1. Organizatorul campaniei

1.1 Campania „Te asiguri acum, platesti mai tarziu” (denumita in cele ce urmeaza “Campania”) este organizata de **TBI BANK EAD Sofia – Sucursala Bucuresti**, cu sediul social in Bucuresti, Str. Putul lui Zamfir nr. 8-12, etaj 4, Sector 1, inregistrata la Registrul Comertului sub nr. J40/11691/2012, avand CUI RO 30771201, in Registrul Instructiilor de Credit sub nr. RB-PJS-40-068/30.08.2012, operator de date cu caracter personal inregistrat sub numarul 26838, reprezentata legal de dna. Gergana Staykova, in calitate de Director Executiv, denumita in continuare “Organizator”, in conformitate cu prevederile din prezentul regulament de campanie denumit in continuare “Regulament”.

1.2. Campania se va derula in conformitate cu prevederile prezentului Regulament ai carui termeni si conditii sunt obligatorii pentru toti participantii. Prin participarea la aceasta campanie, participantii sunt de acord sa respecte si sa se conformeze tuturor prevederilor, termenilor si conditiilor prezentului Regulament, nerespectarea acestora avand ca efect neacordarea beneficiilor oferite de Organizator.

1.3. Prezentul Regulament este intocmit si va fi facut public conform legislatiei aplicabile, fiind accesibil in mod gratuit oricarui solicitant pe site-ul oficial al Organizatorului www.tbibank.ro sau poate fi solicitat in mod gratuit in locatiile comerciantilor parteneri ai Organizatorului.

2. Scopul campaniei

2.1. Campania este destinata promovarii Creditelor de achizitie bunuri/servicii, adresate persoanelor fizice care achizitioneaza servicii de asigurare in rate prin credit acordat de TBI BANK EAD Sofia – Sucursala Bucuresti, de la partenerii Organizatorului si care indeplinesc conditiile descrise in art. 5 din prezentul Regulament.

3. Durata campaniei

3.1. Campania se desfasoara in perioada 01.09.2023 – 31.12.2023, exclusiv in mediul offline (sediile partenerilor Organizatorului care ofera servicii de asigurare). Lista partenerilor participantii la campanie poate fi consultata pe website-ul tbi bank: www.tbibank.ro/asigurare

4. Beneficiile campaniei

4.1. Organizatorul ofera tuturor participantilor care indeplinesc conditiile descrise la art. 5 din prezentul Regulament, 1 (un) abonament nominal - **Asistenta Rutiera Autonom Pachet Plus** - valabil pentru 12 luni consecutive. Serviciile incluse in abonamentul oferit ca premiu pot fi consultate in anexa prezentului regulament.

4.2. Valoarea unitara a unui abonament pentru 12 luni consecutive este de 85 lei (TVA inclus).

4.3. Valoarea totala estimata a premiilor acordate in aceasta Campanie este de 13.603 lei (TVA inclus).

4.4. Abonamentul este netransferabil.

4.5. Castigatorii premiilor nu au posibilitatea sa primeasca alte beneficii in locul celor oferite in cadrul Campaniei si nici sa solicite modificarea premiilor acordate conform Regulamentului sau sa solicite contravaloarea in bani a acestora.

5. Dreptul de participare la campanie

5.1. La aceasta Campanie pot participa persoanele fizice (denumite in continuare „Participanti”), care indeplinesc cumulativ urmatoarele conditii:

- a) sunt cetateni romani cu domiciliul/rezidenta in Romania;
- b) au varsta cuprinsa intre 18 si 75 ani (varsta maxima a aplicantului la data finalizarii contractului de credit);
- c) contracteaza un credit de achizitie bunuri/servicii de la TBI BANK EAD Sofia – Sucursala Bucuresti, cu exceptia creditelor cu dobanda 0%, in perioada Campaniei, in vederea achizitionarii de servicii/produse de asigurare de la partenerii Organizatorului si nu si-au exercitat dreptul de retragere din contract in termen de 14 (paisprezece) zile de la semnarea contractului;
- d) Furnizeaza Organizatorului o adresa de e-mail valabila si personala.

5.2. Toti participantii la Campanie sunt obligati sa indeplineasca toate conditiile de participare la Campanie asa cum sunt descrise in prezentul Regulament.

5.3. La Campanie nu pot participa angajatii Organizatorului, angajatii societatilor din grupul Organizatorului, precum afini si rudele de gradul 1 ai acestora.

5.4. Organizatorul are dreptul de a solicita, dupa caz, orice documente necesare in analiza dosarului de creditare, conform normelor sale interne si reglementarilor legale in vigoare.

6. Mecanismul campaniei

6.1. Pe durata derularii Campaniei, Organizatorul desfasoara campanii de promovare in mediul online si/sau in locatiile partenerilor, constand in materiale publicitare printate si bannere afisate pe site-urile partenerilor participanti la campanie si pe paginile de socializare ale acestora. Retelele din mediul online nu sunt parte si nu au nicio responsabilitate fata de Campania desfasurata conform prezentului Regulament. Promovarea se va face atat catre clientii existenti ai Organizatorului cat si catre clientii noi, informandu-i despre Campanie, conditiile de participare la Campanie si beneficiile acesteia.

6.2. Clientii interesati de contractarea unui Credit de achizitie bunuri/servicii in vederea achizitionarii de servicii/produse de asigurare in rate tbi depun Cererea de credit impreuna cu documentatia necesara solicitata de Organizator la sediile fizice partenere ale acestuia. Pentru orice informatii suplimentare (inclusiv despre partenerii participanti la campanie, precum si locatiile acestora) acestia pot accesa pagina de website **tbi** bank: <https://tbibank.ro/asigurare>

6.3. In cazul in care Cererea de credit este aprobata conform conditiilor descrise in art. 5 din prezentul Regulament, clientul intra automat in baza de date interna cu listele clientilor care indeplinesc conditiile de participare la Campanie.

6.4. Premiile constand in abonamente nominale de asistenta rutiera – Autonom Pachet Plus, vor fi transmise participantilor care indeplinesc conditiile prezentului Regulament in ultima zi lucratoare a lunii imediat urmatoare achizitiei asigurarii.

6.5. In perioada de acordare a premiilor (01.10.2023 – 31.01.2024), participantii care indeplinesc criteriile campaniei vor fi contactati telefonic de catre un reprezentant al Organizatorului. In cadrul apelului telefonic participantii isi dau acceptul pentru primirea premiului si confirma datele de identificare.

6.6. Castigatorul va fi contactat telefonic, timp de 3 zile, la datele de contact furnizate bancii in Cererea de credit, pentru a fi informat in legatura cu premiul castigat. In situatia in care nu raspunde la niciunul dintre cele 3 apeluri, castigatorul pierde dreptul de a revendica premiul.

6.7. In situatia in care la momentul validarii telefonice castigatorul declara ca nu accepta premiul, refuza sa furnizeze datele personale solicitate de Organizator sau nu poate fi contactat conform celor mentionate mai sus, premiul nu se va mai acorda si va ramane in posesia Organizatorului.

6.8. Pentru a intra in posesia premiilor, castigatorii trebuie acceptate inregistrarea datelor lor personale in platforma Autonom (date personale care au fost declarate initial in Platforma tbi – Bankly la initierea si finantarea cererii de Credit).

6.9. Confirmarea inregistrarii abonamentului va fi trimisa de catre AUTONOM ASSISTANCE prin email la adresa de email comunicata de castigator in Cererea de credit.

6.10. Organizatorul nu isi asuma niciun fel de raspundere ori obligatii cu privire la garantia sau conformitatea premiilor cu orice standarde de calitate sau conformitate. Orice cereri sau reclamatii in legatura cu garantia sau conformitatea acestora urmeaza a fi adresate exclusiv furnizorului Premiului.

7. Locul de desfasurare a campaniei

7.1. Campania se va desfasura pe tot teritoriul Romaniei, la toti comerciantii parteneri ai Organizatorului care ofera servicii de asigurare, indiferent de natura lor, exclusiv in sediile fizice.

8. Taxe si impozite

8.1. Pentru premiile care depasesc suma de 600 de lei se va calcula, declara si vira impozit platit in mod direct de Organizator in numele castigatorului conform legislatiei in vigoare.

8.2. Orice alte obligatii de natura fiscala sau de orice alta natura, in legatura cu acestea, sunt in sarcina exclusiva a castigatorilor. Dupa data ridicarii premiilor, toate cheltuielile legale aferente acestora revin castigatorilor.

9. Modificarea, intreruperea sau incetarea campaniei

9.1. Organizatorul isi rezerva dreptul de a modifica prezentul Regulament, pana cel tarziu in ziua anterioara datei prevazute la art. 3.1, noul Regulament urmand sa intre in vigoare dupa publicarea acestuia pe site-ul www.tbibank.ro.

9.2. Organizatorul isi rezerva dreptul de a intrerupe/inceta desfasurarea Campaniei inainte de data prevazuta la art. 3.1 oricand in cazul producerii unui eveniment de forta majora care face imposibila desfasurarea Campaniei sau, pentru orice alt motiv, daca Organizatorul decide aceasta. Organizatorul va comunica incetarea Campaniei cu cel putin 15 (cincisprezece) zile inainte ca incetarea sa aiba loc, prin publicarea pe site-ul www.tbibank.ro a Regulamentului modificat.

10. Litigii si legea aplicabila

10.1. Eventualele litigii avand ca parti pe Organizatorul Campaniei si un beneficiar al Campaniei, se vor solutiona pe cale amiabila. In cazul in care acest lucru nu este posibil, acestea vor fi solutionate de instantele competente.

10.2. Legea aplicabila este legea romana.

9. Prelucrarea datelor personale

9.1. Datele personale ale participantilor la Campanie sunt procesate de Organizator in conformitate cu prevederile Politicii de confidentialitate publicate pe site-ul www.tbibank.ro.

9.2. Prin participarea la aceasta campanie, va dati acordul cu privire la prelucrarea datelor dumneavoastra in ceea ce priveste primirea premiului, solicitarea documentelor cu privire la verificarea identitatii dumneavoastra si a documentelor necesare validarii castigatorului, precum si postarea datelor dumneavoastra personale mentionate mai sus, pe retelele de socializare ale Organizatorului si ale Partenerului si pe site-ul companiei. Aceste date nu se vor prelucra de catre companie in alte scopuri ulterioare inmanarii premiului si incheierii Campaniei.

9.3. Organizatorul Campaniei, in calitate de operator de date, prelucreaza datele cu caracter personal ale Participantilor Campaniei cu stricta respectare a legislatiei in domeniul protectiei datelor.

9.4. Monitorizarea respectarii cerintelor legale in acest domeniu este asigurata inclusiv de catre responsabilul cu protectia datelor desemnat in cadrul Organizatorului Campaniei, avand urmatoarele date de contact: DPO@tbibank.ro, telefon 0738 757 126.

9.5. Organizatorul Campaniei colecteaza, stocheaza si prelucreaza date cu caracter personal ale Participantilor pe care acestia le furnizeaza in mod direct pentru scopuri legate de organizarea si desfasurarea Campaniei.

9.6. Datele cu caracter personal sunt stocate in vederea prelucrarii lor pe durata necesara atingerii scopurilor de prelucrare mentionate mai sus pentru o perioada de maxim 3 (trei) luni de la finalizarea campaniei.

9.7. Datele cu caracter personal ale Participantilor pot fi transmise partenerilor contractuali ai Organizatorului Campaniei care asista la organizarea si desfasurarea Campaniei si realizarii scopurilor mentionate mai sus, altor parteneri contractuali, companiilor din acelasi grup cu Organizatorul si autoritatilor publice potrivit dispozitiilor legale.

9.8. Furnizarea de catre Participanti a datelor cu caracter personal este o obligatie a acestora necesara pentru a putea beneficia de produsele/serviciile care fac obiectul acestei Campanii. Refuzul de a furniza/prelucra datele cu caracter personal in conditiile descrise prin prezentul Regulament ori furnizarea incorecta/incompleta a acestora atrage imposibilitatea de a beneficia de produsele/serviciile Bancii supuse Campaniei.

9.9. In legatura cu aceasta prelucrare de date, aveti dreptul de acces, dreptul la rectificare, dreptul de a va opune prelucrarilor ulterioare, in limitele si conditiile prevazute de lege, precum si dreptul la restrictionarea prelucrarii, aceasta restrictionare avand ca si consecinta retragerea dumneavoastra din cadrul Campaniei. De asemenea, aveti dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale cu caracter automat, precum si dreptul de a va adresa instantelor de



judecata. In plus, aveti dreptul de a depune plangeri la Autoritatea Nationala de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal in legatura cu aceasta prelucrare de date. De asemenea, daca alegeti sa oferiti consimtamantul dumneavoastra in scop de marketing, aveti dreptul sa-l retrageti in orice moment prin email la adresa ccc@tbicallcenter.ro sau la numarul de telefon 021 529 86 00.

9.10. Pentru orice intrebari suplimentare cu privire la modul in care datele cu caracter personal sunt prelucrate, va rugam sa va adresati: dpo@tbibank.ro sau la numarul de telefon 0738 757 126.

9.11. Prin participarea in aceasta Campanie in modalitatile prevazute de Regulament, participantii au luat la cunostinta de prelucrarea datelor cu caracter personal ale acestora in conditiile descrise in prezenta Sectiune.

Organizator,

TBI BANK EAD Sofia – Sucursala Bucuresti

Anexa la Regulamentul Campaniei "Te asigur acum, platesti mai tarziu"
Asistenta Rutiera Autonom Pachet Plus

Produs	Plus
Servicii incluse	Accident Defectiune mecanica
Tractare in caz de accident pana la cel mai apropiat service autorizat	✓ Maxim 3500lei
Depanare la locul evenimentului	✓
Tractare in caz de defectiune mecanica pana la cel mai apropiat service autorizat	✓ 1 interventie Max 100km/750lei
Tractare in caz de greseala personala pana la cel mai apropiat service autorizat	✗
Masina la schimb clasa compacta in regim "rent a car" <i>Bonus! Masina la schimb pe durata reparatiei in cazul in care sunteti partea pabubita conform Normei RCA</i>	✓ Accident: 3 zile / maxim /250lei/zi Defectiune: 2 zile maxim /250lei/zi
Continuarea calatoriei	✓ Max 250lei
Cazare	✗
Parcare gratuita	✓ pana la 5zile
Recuperare din a fara carosabilului	✓ Max 450lei
Consultanta daune	✓
Asistenta la intocmirea dosarului de dauna, urmarirea procesului de reparatie daca aceasta se efectueaza in service partener	✓
Returul autoturismului dupa finalizarea reparatiei	✗
Teritorialitate	ROMANIA