

# REGULAMENTUL CAMPANIEI PROMOTIONALE "Platesti rata in tbi app si castigi"

## **1. Organizatorul campaniei**

1.1 Campania „**Platesti rata in tbi app si castigi**” (denumita in cele ce urmeaza “Campania”) este organizata de **TBI BANK EAD Sofia – Sucursala Bucuresti**, cu sediul social in Bucuresti, str. Putul lui Zamfir nr. 8-12, etaj 4, Sector 1, inregistrata la Registrul Comertului sub nr. J40/11691/2012, avand CUI RO 30771201, in Registrul Instructiilor de Credit sub nr. RB-PJS-40-068/30.08.2012, operator de date cu caracter personal inregistrat sub numarul 26838, reprezentata de **Andrei Birsan**, conform împuternicirii nr. 1 din data de 04.01.2024, denumita in continuare “Organizator” sau „tbi bank”, in conformitate cu prevederile din prezentul regulament de campanie denumit in continuare “Regulament”.

1.2. Campania se va derula in conformitate cu prevederile prezentului Regulament ai carui termeni si conditii sunt obligatorii pentru toti participantii. Prin participarea la aceasta campanie, participantii sunt de acord sa respecte si sa se conformeze tuturor prevederilor, termenilor si conditiilor prezentului Regulament, nerespectarea acestora avand ca efect neacordarea beneficiilor oferite de Organizator.

1.3. Prezentul Regulament este intocmit si va fi facut public conform legislatiei aplicabile, fiind accesibil in mod gratuit oricarui solicitant pe site-ul oficial al Organizatorului [www.tbibank.ro](http://www.tbibank.ro).

## **2. Scopul campaniei**

Campania este adresata Clientilor care au credite active la TBI Bank EAD Sofia – Sucursala Bucuresti, respectiv la TBI Money IFN SA prin intermediar TBI Bank EAD Sofia – Sucursala Bucuresti, cu scopul de a incuraja si de a face cunoscuta metoda de plata a ratelor de credit prin utilizarea aplicatiei mobile tbi bank.

Campania promoveaza beneficiile utilizarii aplicatiei mobile tbi bank atat pentru clientii bancii care au deja aplicatia mobila tbi bank instalata, dar care nu efectueaza plata ratelor aferente creditelor detinute prin aplicatie, facilitand astfel un proces de plata rapid, comod si securizat, cat si pentru clientii bancii care nu au inca aplicatia instalata. Pot participa la prezenta campanie persoanele fizice care indeplinesc cumulativ conditiile descrise la articolul 5 din prezentul Regulament.

## **3. Conditii de desfasurare a Campaniei**

3.1 Campania se va desfasura pe tot teritoriul Romaniei, exclusiv in mediul online.

3.2 Campania se desfasoara in perioada 10.06.2024 – 30.08.2024, in aplicatia mobila tbi bank.

3.3 Perioada prezentei Campanii poate fi modificata de catre Organizator, prin actualizarea prezentului regulament.

## **4. Premiile campaniei**

4.1. Organizatorul ofera, prin tragere la sorti, 2 (doua) telefoane mobile „Apple iPhone 15, 128GB, 5G” in valoare de 4.200 lei, TVA inclus, pentru fiecare telefon. Cele doua telefoane vor fi alocate în mod egal atat pentru Clientii bancii utilizatori ai aplicatiei mobile tbi bank care efectueaza plata ratelor aferente creditelor detinute direct prin aplicatie, cat si pentru Clientii bancii care isi instaleaza

aplicatia mobila tbi bank si care, in perioada de desfasurare a Campaniei, efectueaza plata ratelor direct prin aplicatie:

– 1 telefon pentru Clientii deja utilizatori ai aplicatiei mobile tbi bank care efectueaza plata ratelor direct din aplicatie;

- 1 telefon pentru Clientii care isi instaleaza si utilizeaza aplicatia mobila tbi bank pentru plata a ratelor la creditele detinute in perioada de desfasurare a Campaniei, conform regulilor si conditiilor descrise in prezentul Regulament.

4.2. Castigatorii Premiilor nu au posibilitatea sa primeasca alte beneficii in locul celor oferite in cadrul Campaniei si nici sa solicite modificarea premiului acordat conform Regulamentului sau sa solicite contravaloarea in bani a premiului.

4.3. Valoarea totala a premiilor acordate in aceasta campanie este de 8.400 lei, TVA inclus.

4.4. Orice eroare in datele furnizate de catre Participanti nu atrage raspunderea Organizatorului. Pe cale de consecinta, Organizatorul nu are niciun fel de obligatie in cazul furnizarii de catre Participanti a unor date eronate care au dus la imposibilitatea acordarii premiului in conditii normale.

4.5. In situatia descoperirii de catre Organizator a unei/unor fapte cu privire la care exista suspiciuni intemeiate de fraudă, fapta/fapte savarsita/savarsite pana la momentul acordarii premiilor, se va proceda dupa cum urmeaza: a) daca fapta este descoperita anterior acordarii premiului, atunci Organizatorul are dreptul sa elimine persoana care a savarsit fraudă din cadrul Participantilor; b) daca fapta este descoperita ulterior acordarii premiului, Organizatorul este in drept sa solicite persoanei care a savarsit fraudă returnarea premiului.

## **5. Dreptul de participare la campanie**

5.1. La aceasta campanie pot participa persoane fizice (denumite in continuare „Participanti”), care indeplinesc cumulativ urmatoarele conditii:

- a) sunt cetateni romani cu domiciliul/rezidenta in Romania;
- b) au cel putin un credit activ acordat de catre TBI Bank EAD Sofia – Sucursala Bucuresti sau de catre TBI Money IFN SA prin intermediar TBI Bank EAD Sofia – Sucursala Bucuresti;
- c) sunt deja utilizatori ai aplicatiei mobile tbi bank, dar nu au achitat ratele creditului prin intermediul aplicatiei si achita in perioada campaniei cel putin o rata a unuia din creditele active sau isi instaleaza aplicatia mobila tbi bank si achita cel putin o rata a unuia din creditele active in perioada campaniei;
- d) platesc prin intermediul aplicatiei mobile tbi bank in perioada campaniei (10.06.2024 – 30.08.2024) cel putin o rata a creditului activ acordat de catre Organizator sau de catre TBI Money IFN S.A. prin intermediul Organizatorului.
- e) nu si-au exercitat dreptul de restrictionare a prelucrării datelor cu caracter personal.

5.2. Toti participantii la Campanie sunt obligati sa indeplineasca toate conditiile de participare la Campanie asa cum sunt descrise in prezentul Regulament.

5.3. La Campanie nu pot participa angajatii Organizatorului, angajatii societăților din grupul Organizatorului, precum si afinii si rudele de gradul 1 ai acestora.

5.4. Organizatorul are dreptul de a solicita, dupa caz, orice documente necesare in analiza de creditare, de a analiza si de a aproba sau respinge solicitarea de acordare a creditului, conform normelor sale interne si reglementarilor legale in vigoare.

## **6. Mecanismul campaniei**

6.1. Pe durata derularii Campaniei, Organizatorul desfasoara campanii de promovare in mediul online, constand in afisarea de bannere care vor duce utilizatorii catre aplicatia tbi si campanii de

promovare in aplicatia tbi, constand in afisarea de bannere de tip story si comunicarea prin canalele de e-mail si notificari push ce vor informa utilizatorii cu privire la detaliile campaniei.

6.2. In cazul in care clientul indeplineste cumulativ conditiile prevazute in prezentul Regulament, acesta este inregistrat automat in lista de clienti care indeplinesc cumulativ conditiile de participare la Campanie.

6.3. Pentru acordarea premiilor Campaniei se vor realiza doua trageri la sorti, in data de 17.09.2024, in prezenta unui notar care va consemna datele extragerii.

6.4. La fiecare dintre cele doua trageri la sorti vor fi desemnati cate 1 (un) castigator si 3 (trei) castigatori de rezerva pentru situatiile in care castigatorul nu poate fi contactat in 3 (trei) zile lucratoare consecutive de la data stabilita prin prezentul regulament pentru contactarea castigatorului conform articol 6.5. Si in cazul rezervelor se va aplica aceeasi regula de 3 (trei) zile, perioada in care vor fi contactati zilnic pe datele de contact furnizate bancii.

6.5 Organizatorul contacteaza castigatorii telefonic prin departamentul Call Center, la numerele de telefon furnizate de catre acestia Organizatorului la momentul solicitarii creditului. Pentru a intra in posesia premiilor, castigatorii trebuie sa semneze un proces verbal de predare-primire a premiului, premiul urmand a fi trimis prin curier castigatorului.

6.6. Organizatorul nu raspunde pentru orice deficiente sau intarzieri in furnizarea livrarii Premiilor de catre Curier (inclusiv dar fara a se limita la solicitare de despagubiri).

6.7. Organizatorul nu isi asuma niciun fel de raspundere ori obligatii cu privire la garantia sau conformitatea premiilor cu orice standarde de calitate sau conformitate. Orice cereri sau reclamatii in legatura cu acestea urmeaza a fi adresate exclusiv furnizorului Premiului

## **7. Taxe si impozite**

7.1. Pentru premiile care depasesc suma de 600 de lei se va calcula, declara si vira impozit platit in mod direct de Organizator in numele castigatorului conform prevederilor Legii nr. 227/2015 privind Codul Fiscal actualizata cu modificarile ulterioare in vigoare la data emiterii prezentului Regulament.

7.2. Orice alte obligatii de natura fiscala sau de orice alta natura, in legatura cu acestea, sunt in sarcina exclusiva a Participantilor.

7.3. Prin prezentul Regulament, Participantii sunt informati cu privire la mecanismul de impozitare aplicat de Organizator.

## **8. Reguli generale**

8.1. Campania poate inceta in cazul aparitiei unui eveniment ce constituie forta majora sau in cazul imposibilitatii *Organizatorului*, din motive independente de vointa sa, de a o continua.

8.2. Pentru scopul acestui Regulament, forta majora inseamna orice eveniment care nu poate fi controlat, remediat sau previzionat de catre Organizator si a carui aparitie pune pe acesta din urma in imposibilitatea de a-si indeplini obligatiile asumate prin Regulament. In categoria acestor evenimente sunt incluse, fara a se limita la acestea: razboaie, incendii, inundatii, greve si blocaje, cutremure, alte catastrofe de orice fel, precum si orice reglementare care poate aparea ulterior intrarii in vigoare a Regulamentului si care poate interzice sau modifica termenii Regulamentului etc.

- 8.3. Eventualele litigii între TBI Bank EAD Sofia – Sucursala Bucuresti și participantii la Campanie se vor soluționa pe cale amiabilă, iar în cazul în care soluționarea amiabilă nu este posibilă, litigiile vor fi soluționate de către instanțele judecătorești competente. Legea aplicabilă este legea română.
- 8.4. Eventualele reclamații legate de derularea Campaniei se vor putea trimite către TBI Bank EAD Sofia – Sucursala Bucuresti la sediul din Str. Putul lui Zamfir nr. 8-12, etaj 4, Sector 1, România.
- 8.5. Organizatorul este îndreptățit să ia toate măsurile necesare în caz de tentative care ar putea afecta imaginea sau costurile acestei Campanii.
- 8.6. În cazul în care sunt identificate persoane care au influențat sau care au facilitat câștigarea de premii, Organizatorul are dreptul de a cere urmărirea în instanță a respectivelor persoane, pe baza dovezilor existente.
- 8.7. Clienții recompensați nu au posibilitatea de a cere modificarea parametrilor recompenselor.

## **9. Prelucrarea datelor personale**

- 9.1. Datele personale ale participanților la Campanie sunt procesate de Organizator în conformitate cu prevederile Politicii de confidențialitate publicate pe site-ul [www.tbibank.ro](http://www.tbibank.ro).
- 9.2. Prin participarea la această campanie, vă dați acordul cu privire la prelucrarea datelor dumneavoastră în ceea ce privește tragerea la sorti și primirea premiului, solicitarea documentelor cu privire la verificarea identității dumneavoastră și a documentelor necesare validării câștigătorului, precum și postarea datelor dumneavoastră personale menționate mai sus, pe rețelele de socializare ale Organizatorului și ale Partenerului și pe site-ul companiei. Aceste date nu se vor prelucra de către companie în alte scopuri ulterioare înmânării premiului și încheierii Campaniei.
- 9.3. Organizatorul Campaniei, în calitate de operator de date, prelucrează datele cu caracter personal ale Participanților Campaniei cu strictă respectare a legislației în domeniul protecției datelor.
- 9.4. Monitorizarea respectării cerințelor legale în acest domeniu este asigurată inclusiv de către responsabilul cu protecția datelor desemnat în cadrul Organizatorului Campaniei, având următoarele date de contact: [DPO@tbibank.ro](mailto:DPO@tbibank.ro), telefon 0738 757 126
- 9.5. Organizatorul Campaniei colectează, stochează și prelucrează date cu caracter personal ale Participanților pe care aceștia le furnizează în mod direct pentru scopuri legate de organizarea și desfășurarea Campaniei.
- 9.6. Datele cu caracter personal sunt stocate în vederea prelucrării lor pe durata necesară atingerii scopurilor de prelucrare menționate mai sus pentru o perioadă de maxim 3 (trei) luni de la finalizarea campaniei.
- 9.7. Datele cu caracter personal ale Participanților pot fi transmise partenerilor contractuali ai Organizatorului Campaniei care asistă la organizarea și desfășurarea Campaniei și realizării scopurilor menționate mai sus, altor parteneri contractuali, companiilor din același grup cu Organizatorul și autorităților publice potrivit dispozițiilor legale.
- 9.8. Furnizarea de către Participanți a datelor cu caracter personal este o obligație a acestora necesară pentru a putea beneficia de produsele/serviciile care fac obiectul acestei Campanii. Refuzul de a furniza/prelucra datele cu caracter personal în condițiile descrise prin prezentul Regulament ori furnizarea incorectă/incompletă a acestora atrage imposibilitatea de a beneficia de produsele /serviciile Bancii supuse Campaniei.

9.9. In legatura cu aceasta prelucrare de date, aveti dreptul de acces, dreptul la rectificare, dreptul de a va opune prelucrarilor ulterioare, in limitele si conditiile prevazute de lege, precum si dreptul la restrictionarea prelucrării, aceasta restrictionare avand ca si consecinta retragerea dumneavoastra din cadrul Campaniei. De asemenea, aveti dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale cu caracter automat, precum si dreptul de a va adresa instantelor de judecata. In plus, aveti dreptul de a depune plangeri la Autoritatea Nationala de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal in legatura cu aceasta prelucrare de date. De asemenea, daca alegeti sa oferiti consimtamantul dumneavoastra in scop de marketing, aveti dreptul sa-l retrageti in orice moment prin email la adresa [sesizari@tbibank.ro](mailto:sesizari@tbibank.ro) sau la numarul de telefon 021 529 86 00.

9.10. Pentru orice intrebari suplimentare cu privire la modul in care datele cu caracter personal sunt prelucrate, va rugam sa va adresati: [dpo@tbibank.ro](mailto:dpo@tbibank.ro) sau la numarul de telefon 0738 757 126.

9.11. Prin participarea in aceasta Campanie in modalitatile prevazute de Regulament, participantii au luat la cunostinta de prelucrarea datelor cu caracter personal ale acestora in conditiile descrise in prezenta Sectiune.

Actul s-a întocmit la **Societatea Profesională Notarială Preda și Marinescu**, într-un singur exemplar original și două duplicate având aceeași forță probantă ca originalul, din care un duplicat s-a eliberat părți și un duplicat s-a depus la arhiva societății notariale, împreună cu exemplarul original.

**SEMNĂTURA**  
**TBI BANK EAD Sofia – Sucursala Bucuresti**  
prin reprezentant  
**Andrei Birsan**