REGULAMENTUL CAMPANIEI PROMOTIONALE

"Cumpara in rate tbi bank o biciclete/trotineta la parteneri si castigi garantat o casca de protectie"

1. Organizatorul campaniei promotionale

1.1. Campania **„Cumpara in rate tbi bank o biciclete/trotineta la parteneri si castigi garantat o casca de protectie"** (denumita in cele ce urmeaza "Campania") este organizata de este organizata de **TBI BANK EAD Sofia – Sucursala Bucuresti**, cu sediul social in in Bucuresti, Str. Putul lui Zamfir nr. 8-12, etaj 4, Sector 1, inregistrata la Registrul Comertului sub nr. J40/11691/2012, avand CUI RO 30771201, in Registrul Institutiilor de Credit sub nr. RB-PJS-40-068/30.08.2012, operator de date cu caracter personal inregistrat sub numarul 26838, reprezentata de **Andrei Birsan**, conform împuternicirii nr. 1 din data de 04.01.2024, denumita in continuare "Organizator" sau „tbi bank", in conformitate cu prevederile din prezentul regulament de campanie denumit in continuare "Regulament".

1.2. Campania se va derula in conformitate cu prevederile prezentului Regulament ai carui termeni si conditii sunt obligatorii pentru toti participantii. Prin participarea la aceasta campanie, participantii sunt de acord sa respecte si sa se conformeze tuturor prevederilor, termenilor si conditiilor prezentului Regulament, nerespectarea acestora avand ca efect neacordarea beneficiilor oferite de Organizator.

1.3. Prezentul Regulament este intocmit si va fi facut public conform legislatiei aplicabile, fiind accesibil in mod gratuit oricarui solicitant pe site-ul oficial al Organizatorului www.tbibank.ro.

2. Scopul campaniei

2.1. Campania este destinata promovarii creditelor acordate de TBI BANK EAD Sofia – Sucursala Bucuresti in scopul finantarii achizitiei de bicilete si trotinete comercializate in magazinele partenere si este adresata persoanelor fizice, clienti existenti tbi bank, care semneaza un nou contract de credit cu Organizatorul direct in magazinele partenere si care indeplinesc conditiile descrise in art. 5 din prezentul Regulament.

3. Conditii de desfasurare a Campaniei

3.1. Campania se va desfasura pe tot teritoriul Romaniei, in mediul offline, in magazinele partenere.

3.2 Campania se desfasoara in perioada 15.05.2025 – 15.06.2025, exclusiv in mediul offline (prin prezenta fizica in magazinele partenere ale Organizatorului).

3.3 Perioada prezentei Campanii poate fi modificata de catre Organizator, prin actualizarea prezentului regulament.

4. Beneficiile campaniei

4.1. Organizatorul ofera pe loc (instant), direct in magazin o casca de protectie in valoare aproximativ de 200 lei a fiecarui client care indeplineste conditiile acestui regulament.

4.2. Clientii beneficiari in aceasta Campanie nu au posibilitatea sa primeasca alte beneficii in locul celui oferit in cadrul Campaniei si nici sa solicite modificarea premiului sau sa solicite contravaloarea in bani a lor.

5. Dreptul de participare la campanie

5.1. La aceasta campanie pot participa persoane fizice (denumite in continuare „Participanti"), clienti care au in derulare un credit acordat de catre tbi bank, care indeplinesc cumulativ urmatoarele conditii:

a) sunt cetateni romani cu domiciliul/rezidenta in Romania;
b) au varsta cuprinsa intre 18 ani (impliniti la data semnarii contractului de credit) si maxim 75 de ani (impliniti la data finalizarii duratei contractului de credit);
c) indeplinesc criteriile de eligibilitate stabilite de Organizator potrivit normelor interne de creditare pentru acordarea unui credit de consum pentru achizitia de bunuri/servicii;
d) contracteaza, in vederea achitarii produselor, in magazinele partenere, un credit de achizitie bicicleta/trotineta de la TBI BANK EAD Sofia – Sucursala Bucuresti;
e) creditul este aprobat de banca si acordat in perioada perioada de desfasurare a prezentei Campanii.

5.2. Toti participantii la Campanie sunt obligati sa indeplineasca toate conditiile de participare la Campanie, asa cum sunt descrise la pct. 5.1. din prezentul Regulament. Organizatorul nu percepe nicio taxa de participare, directa sau indirecta, pentru participarea la aceasta campanie.

5.3. Pentru analiza si acordarea de credite Organizatorul are dreptul de a solicita, dupa caz, orice documente necesare in analiza de creditare, de a analiza si de a aproba sau respinge solicitarea de acordare a creditului, conform normelor sale interne si reglementarilor legale in vigoare.

6. Mecanismul campaniei

6.1. Pe toata durata derularii Campaniei, Organizatorul va trimite clientilor tbi bank care si-au dat acordul de marketing prin SMS si newsletter informare cu privire la campanie si va desfasura diverse actiuni de promovare in mediul online ce constau in afisare de bannere si offline, la punctele de lucru ale comerciantilor parteneri, ce contsau in afisarea de materiale de promovare ale campaniei.

6.2. Clientii interesati pentru obtinerea unui credit in scopul achitarii contravalorii cumparaturilor din magazinele partenere vor solicita creditul acordat de TBI Bank EAD Sofia – Sucursala Bucuresti prin angajatii magazinelor partenere desemnati sa intermedieze creditarea. Evaluarea si raspunsul privind posibilitatea finantarii vor fi oferite direct in magazinul respectiv.

6.3. Dupa comunicarea deciziei de aprobare a cererii de credit, clientul va semna documentele specifice contractului de credit si odata cu ridicarea produsului cumparat va primi o casca de protectie.

6.4. Organizatorul nu isi asuma niciun fel de raspundere ori obligatii cu privire la garantia sau conformitatea bunurilor achizitionate cu orice standarde de calitate sau conformitate.

7. Taxe si impozite

7.1. Pentru premiile care depasesc suma de 600 de lei se va calcula, retine si vira impozit platit in mod direct de Organizator in numele castigatorului conform legislatiei in vigoare.

7.2. Orice alte obligatii de natura fiscala sau de orice alta natura, in legatura cu acestea, sunt in sarcina exclusiva a Participantilor.

7.3. Prin prezentul Regulament, Participantii sunt informati cu privire la mecanismul de impozitare aplicat de Organizator.

8. Reguli generale

8.1. Campania poate inceta in cazul aparitiei unui eveniment ce constituie forta majora sau in cazul imposibilitatii Organizatorului, din motive independente de vointa sa, de a o continua.
8.2. Pentru scopul acestui Regulament, forta majora inseamna orice eveniment care nu poate fi controlat, remediat sau previzionat de catre Organizator si a carui aparitie pune pe acesta din urma in imposibilitatea de a-si indeplini obligatiile asumate prin Regulament. In categoria acestor evenimente sunt incluse, fara a se limita la acestea: razboaie, incendii, inundatii, greve si blocade, cutremure, alte catastrofe de orice fel, precum si orice reglementare care poate aparea ulterior intrarii in vigoare a Regulamentului si care poate interzice sau modifica termenii Regulamentului etc.
8.3. Eventualele litigii intre TBI BANK EAD Sofia – Sucursala Bucuresti si participantii la Campanie se vor solutiona pe cale amiabila, iar in cazul in care solutionarea amiabila nu este posibila, litigiile vor fi solutionate de catre instantele judecatoresti competente. Legea aplicabila este legea romana.
8.4. Eventualele reclamatii legate de derularea Campaniei se vor putea trimite catre TBI BANK EAD Sofia – Sucursala Bucuresti la sediul din Str. Putul lui Zamfir nr. 8-12, etaj 4, Sector 1, Romania.
8.5. Organizatorul este indreptatit sa ia toate masurile necesare in caz de tentative care ar putea afecta imaginea sau costurile acestei Campanii.
8.6. In cazul in care sunt identificate persoane care au influentat sau care au facilitat castigarea de premii, Organizatorul are dreptul de a cere urmarirea in instanta a respectivelor persoane, pe baza dovezilor existente.
8.7. Clientii recompensati nu au posibilitatea de a cere modificarea parametrilor recompenselor.

9. Prelucrarea datelor personale

9.1. Datele personale ale participantilor la Campanie sunt procesate de Organizator in conformitate cu prevederile Politicii de confidentialitate publicate pe site-ul www.tbibank.ro.
9.2. Prin participarea la aceasta campanie, va dati acordul cu privire la prelucrarea datelor dumneavoastra in ceea ce priveste tragerea la sorti si primirea premiului, solicitarea documentelor cu privire la verificarea identitatii dumneavoastra si a documentelor necesare validarii castigatorului, precum si postarea datelor dumneavoastra personale mentionate mai sus, pe retelele de socializare ale Organizatorului si ale Partenerului si pe site-ul companiei. Aceste date nu se vor prelucra de catre companie in alte scopuri ulterioare inmanarii premiului si incheierii Campaniei.
9.3. Organizatorul Campaniei, in calitate de operator de date, prelucreaza datele cu caracter personal ale Participantilor Campaniei cu stricta respectare a legislatiei in domeniul protectiei datelor.
9.4. Monitorizarea respectarii cerintelor legale in acest domeniu este asigurata inclusiv de catre responsabilul cu protectia datelor desemnat in cadrul Organizatorului Campaniei, avand urmatoarele date de contact: DPO@tbibank.ro, telefon 0738 757 126.
9.5. Organizatorul Campaniei colecteaza, stocheaza si prelucreaza date cu caracter personal ale Participantilor pe care acestia le furnizeaza in mod direct pentru scopuri legate de organizarea si desfasurarea Campaniei.
9.6. Datele cu caracter personal sunt stocate in vederea prelucrarii lor pe durata necesara atingerii scopurilor de prelucrare mentionate mai sus pentru o perioada de maxim 3 (trei) luni de la finalizarea campaniei.
9.7. Datele cu caracter personal ale Participantilor pot fi transmise partenerilor contractuali ai Organizatorului Campaniei care asista la organizarea si desfasurarea Campaniei si realizarii scopurilor

mentionate mai sus, altor parteneri contractuali, companiilor din acelasi grup cu Organizatorul si autoritatilor publice potrivit dispozitiilor legale.
9.8. Furnizarea de catre Participanti a datelor cu caracter personal este o obligatie a acestora necesara pentru a putea beneficia de produsele/serviciile care fac obiectul acestei Campanii. Refuzul de a furniza /prelucra datele cu caracter personal in conditiile descrise prin prezentul Regulament ori furnizarea incorecta/incompleta a acestora atrage imposibilitatea de a beneficia de produsele /serviciile Bancii supuse Campaniei.
9.9. In legatura cu aceasta prelucrare de date, aveti dreptul de acces, dreptul la rectificare, dreptul de a va opune prelucrarilor ulterioare, in limitele si conditiile prevazute de lege, precum si dreptul la restrictionarea prelucrarii, aceasta restrictionare avand ca si consecinta retragerea dumneavoastra din cadrul Campaniei. De asemenea, aveti dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale cu caracter automat, precum si dreptul de a va adresa instantelor de judecata. In plus, aveti dreptul de a depune plangeri la Autoritatea Nationala de Supraveghere a Prelucrarii Datelor cu Caracter Personal in legatura cu aceasta prelucrare de date. De asemenea, daca alegeti sa oferiti consimtamantul dumneavoastra in scop de marketing, aveti dreptul sa-l retrageti in orice moment prin email la adresa sesizari@tbibank.ro sau la numarul de telefon 021 529 86 00.
9.10. Pentru orice intrebari suplimentare cu privire la modul in care datele cu caracter personal sunt prelucrate, va rugam sa va adresati: dpo@tbibank.ro sau la numarul de telefon 0738 757 126.
9.11. Prin participarea in aceasta Campanie in modalitatile prevazute de Regulament, participantii au luat la cunostinta de prelucrarea datelor cu caracter personal ale acestora in conditiile descrise in prezenta Sectiune.

Organizator
TBI BANK EAD Sofia – Sucursala Bucuresti