REGULAMENTUL CAMPANIEI PROMOTIONALE

”Precomanda SAMSUNG Galaxy Z in rate tbi si primesti 250 lei bani inapoi”

1. Organizatorul campaniei

1.1. Campania „Precomanda SAMSUNG Galaxy Z in rate tbi si primesti 250 lei bani inapoi” (denumita in cele ce urmeaza "Campania") este organizata de TBI BANK EAD Sofia – Sucursala Bucuresti, cu sediul social in Bucuresti, str. Putul lui Zamfir nr. 8-12, etaj 4, Sector 1, inregistrata la Registrul Comertului sub nr. J2012011691401, avand CUI RO 30771201, in Registrul Institutiilor de Credit sub nr. RB-PJS-40-068/30.08.2012, operator de date cu caracter personal inregistrat sub numarul 26838, reprezentata de Cristina Sacuiu, conform împuternicirii nr. 8 din data de 27.07.2024, denumita in continuare "Organizator", in conformitate cu prevederile din prezentul regulament de campanie denumit in continuare “Regulament”.

1.2. Campania se va derula in conformitate cu prevederile prezentului Regulament (denumit in continuare "Regulament"), care este obligatoriu pentru toti participantii. Prin participarea la aceasta campanie, participantii sunt de acord sa respecte si sa se conformeze tuturor prevederilor, termenilor si conditiilor prezentului Regulament, nerespectarea acestora avand ca efect neacordarea beneficiilor oferite de Organizator.

1.3. Regulamentul este disponibil in mod gratuit pe site-ul oficial al Organizatorului: tbibank.ro.

Organizatorul isi rezerva dreptul de a modifica unilateral si oricand prezentul Regulament, intocmind un Act aditional in acest sens, urmand ca modificarile sa intre in vigoare in momentul comunicarii lor prin postarea pe site-ul oficial al Organizatorului www.tbibank.ro cu cel putin o zi lucratoare inainte de intrarea lor in vigoare. Organizatorul nu isi asuma nicio responsabilitate in cazul in care participantii nu au luat la cunostinta despre forma actualizata a Regulamentului.

2. Scopul Campaniei

Campania este destinata promovarii solutiei de finantare in rate oferite de TBI Bank EAD Sofia – Sucursala Bucuresti si se adreseaza persoanelor fizice care precomanda si achizitioneaza produse eligibile din noua serie Samsung Galaxy Z de pe platforma online www.samsung.ro, utilizand creditul oferit de Organizator si care indeplinesc conditiile descrise la art. 5 din prezentul Regulament.

3. Durata Campaniei

3.1 Campania se desfasoara pe teritoriul Romaniei, exclusiv in mediul online, prin intermediul platformei www.samsung.ro, partener al Organizatorului.

3.2 Campania se desfasoara in perioada 22.07.2026 – 06.08.2026, cu respectarea prevederilor prezentului Regulament.

3.3 Perioada Campaniei poate fi modificata de catre Organizator prin actualizarea prezentului Regulament.

4. Beneficiile campaniei

4.1. Participantii care indeplinesc conditiile de participare prevazute la art. 5 din prezentul Regulament pot beneficia, pentru achizitia unui produs eligibil in cadrul Campaniei, de urmatoarele avantaje:

a) posibilitatea de a opta, la momentul solicitarii creditului, pentru plata produsului in 6 sau 36 de rate, cu dobanda fixa de 0%, in conditiile produsului de creditare ales si sub rezerva aprobarii cererii de credit de catre Organizator;

b) un beneficiu in valoare de 250 lei, acordat sub forma alimentarii liniei de credit aferente contractului de credit utilizat pentru achizitia produsului eligibil.

4.2. Participantul poate selecta una dintre perioadele de rambursare mentionate la art. 4.1 lit. a), respectiv 6 sau 36 de rate cu dobanda fixa de 0%, in functie de optiunea exprimata in procesul de solicitare a creditului si de conditiile aplicabile contractului de credit aprobat.

4.3. Beneficiul in valoare de 250 lei se acorda pentru fiecare contract de credit eligibil si va fi utilizat pentru compensarea sumelor datorate de Participant Organizatorului in baza contractului de credit.

Beneficiul va fi acordat prin alimentarea contului de client sau a liniei de credit aferente contractului de credit, conform procedurilor interne ale Organizatorului.
4.4. Acordarea facilitatii de finantare si a beneficiului de 250 lei este conditionata de indeplinirea cumulativa a tuturor criteriilor de eligibilitate prevazute in prezentul Regulament si in documentatia contractuala aplicabila produsului de creditare.
4.5. Orice eroare in datele furnizate de catre Participanti nu atrage raspunderea Organizatorului. In consecinta, Organizatorul nu are nicio obligatie in cazul in care furnizarea unor date eronate sau incomplete conduce la imposibilitatea acordarii beneficiului in conditii normale.
4.6. In situatia in care Organizatorul identifica fapte cu privire la care exista suspiciuni intemeiate de frauda, se va proceda dupa cum urmeaza:

a) daca fapta este descoperita anterior acordarii beneficiului, Organizatorul are dreptul sa excluda din Campanie Participantul in cauza;

b) daca fapta este descoperita ulterior acordarii beneficiului, Organizatorul are dreptul sa solicite restituirea acestuia.

5. Dreptul de participare la Campanie

5.1. La aceasta Campanie pot participa persoane fizice (denumite in continuare „Participanti"), care indeplinesc cumulativ urmatoarele conditii:

a) sunt cetateni romani cu domiciliul/rezidenta in Romania;

b) au varsta cuprinsa intre 18 ani (impliniti la data semnarii contractului de credit) si maxim 74 de ani (impliniti la data finalizarii duratei contractului de credit);

c) contracteaza un credit oferit de Organizator pentru finanțarea achiziției de produse eligibile din noua serie Samsung Galaxy Z de pe platforma online www.samsung.ro sau prin intermediul aplicației mobile Samsung;

d) valoarea pretului de achizitiei al bunului/serviciului finantat va fi de minim 3.000 lei;

e) nu isi exercita dreptul de retragere din contractul de credit în termenul legal de 14 (paisprezece) zile și nu returnează produsul achiziționat în termenul de retur de 14 zile din momentul primirii Produsului/Produselor, conform termenului pus la dispozitie de comerciant.

e) creditul este aprobat de catre Organizator si acordat in perioada Campaniei;

f) nu si-a exercitat dreptul de restrictionare a prelucrarii datelor cu caracter personal.

5.2. Toti participantii la Campanie sunt obligati sa indeplineasca toate conditiile de participare la Campanie asa cum sunt descrise in prezentul Regulament.
5.3. La Campanie nu pot participa angajatii Organizatorului, angajatii societatilor din grupul Organizatorului, precum si afinii si rudele de gradul 1 ai acestora.
5.4. Organizatorul are dreptul de a solicita, dupa caz, orice documente necesare in analiza de creditare, de a analiza si de a aproba sau respinge solicitarea de acordare a creditului, conform normelor sale interne si reglementarilor legale in vigoare.

6. Mecanismul campaniei

6.1. Pe durata derularii Campaniei, Organizatorul desfasoara activitati de promovare in mediul online, inclusiv prin bannere afisate pe site-ul si in aplicatia mobila ale comerciantului partener, pe paginile de socializare ale acestuia si in aplicatia mobila tbi. Platformele si retelele online utilizate pentru promovare nu sunt organizatori ai Campaniei si nu au nicio responsabilitate cu privire la desfasurarea acesteia. Promovarea se va adresa atat clientilor existenti ai Organizatorului, cat si clientilor noi, care vor fi informati cu privire la Campanie, conditiile de participare si beneficiile acesteia.

6.2. Clientii interesati de achizitionarea produselor eligibile si de contractarea unui credit pentru finantarea acestora pot aplica online direct de pe site-ul www.samsung.ro sau din aplicatia mobila Samsung. In cadrul procesului de solicitare a creditului, acestia pot opta pentru plata produsului in 6 sau 36 de rate, cu dobanda fixa de 0%, sub rezerva indeplinirii conditiilor de eligibilitate si a aprobarii cererii de credit de catre Organizator.

Pentru informatii suplimentare privind Campania si conditiile de creditare, clientii pot contacta Serviciul Relatii Clienti la numarul de telefon 021 529 86 00.
6.3. In cazul in care cererea de credit este aprobata, iar contractul de credit este semnat si utilizat pentru achizitionarea unui produs eligibil, Participantul va fi inclus automat in baza de date interna a Organizatorului, pe lista participantilor eligibili, cu conditia ca finantarea sa fi fost contractata pentru una dintre perioadele prevazute la art. 6.2, respectiv 6 sau 36 de rate cu dobanda fixa de 0%.
6.4. Beneficiul in valoare de 250 lei va fi acordat de Organizator prin alocarea sumei pe linia de credit aferenta contractului de credit utilizat pentru achizitionarea produsului eligibil, in termen de maximum 40 de zile de la data incheierii Campaniei, Participantilor care indeplinesc cumulativ urmatoarele conditii:

- indeplinesc toate conditiile de participare prevazute in prezentul Regulament;
- au contractul de credit activ la data acordarii beneficiului;
- nu si-au exercitat dreptul de retragere din contractul de credit in termenul legal aplicabil;
- nu au returnat produsul achizitionat in termenul de retur aplicabil, conform conditiilor comerciantului partener.

7. Taxe si impozite

7.1. Pentru premiile care depasesc suma de 600 de lei Organizatorul va calcula, declara si vira la Bugetul de stat in numele castigatorului impozitul datorat pentru premiul obtinut de castigator conform legislatiei in vigoare.
7.2. Orice alte obligatii de natura fiscala sau de orice alta natura in legatura cu premiile Campaniei sunt in sarcina exclusiva a Participantilor.
7.3. Prin prezentul Regulament, Participantii sunt informati cu privire la mecanismul de impozitare aplicat de Organizator.

8. Reguli generale

8.1. Campania poate inceta in cazul aparitiei unui eveniment ce constituie forta majora sau in cazul imposibilitatii *tbi bank*, din motive independente de vointa sa, de a o continua.
8.2. Pentru scopul acestui Regulament, forta majora inseamna orice eveniment care nu poate fi controlat, remediat sau previzionat de catre Organizator si a carui aparitie pune pe acesta din urma in imposibilitatea de a-si indeplini obligatiile asumate prin Regulament. In categoria acestor evenimente sunt incluse, fara a se limita la acestea: razboaie, incendii, inundatii, greve si blocade, cutremure, alte catastrofe de orice fel, precum si orice reglementare care poate aparea ulterior intrarii in vigoare a Regulamentului si care poate interzice sau modifica termenii Regulamentului etc.
8.3. Eventualele litigii intre TBI BANK EAD Sofia – Sucursala Bucuresti si participantii la Campanie se vor solutiona pe cale amiabila, iar in cazul in care solutionarea amiabila nu este posibila, litigiile vor fi solutionate de catre instantele judecatoresti competente. Legea aplicabila este legea romana.
8.4. Eventualele reclamatii legate de derularea Campaniei se vor putea trimite catre TBI BANK EAD Sofia – Sucursala Bucuresti la sediul din Str. Putul lui Zamfir nr. 8-12, etaj 4, Sector 1, Romania.
8.5. Organizatorul este indreptatit sa ia toate masurile necesare in caz de tentative care ar putea afecta imaginea sau costurile acestei Campanii.
8.6. In cazul in care sunt identificate persoane care au influentat sau care au facilitat castigarea de premii, Organizatorul are dreptul de a cere urmarirea in instanta a respectivelor persoane, pe baza dovezilor existente.
8.7. Clientii recompensati nu au posibilitatea de a cere modificarea parametrilor recompenselor.

9. Prelucrarea datelor personale

9.1. Datele personale ale participantilor la Campanie sunt procesate de Organizator in conformitate cu prevederile Politicii de confidentialitate publicate pe site-ul *www.tbibank.ro*.
9.2. Prin participarea la aceasta campanie, va dati acordul cu privire la prelucrarea datelor dumneavoastra in ceea ce priveste primirea beneficiului, solicitarea documentelor cu privire la

verificarea identitatii dumneavoastra si a documentelor necesare validarii castigatorului, precum si postarea datelor dumneavoastra personale mentionate mai sus, pe retelele de socializare ale Organizatorului si ale Partenerului si pe site-ul companiei. Aceste date nu se vor prelucra de catre companie in alte scopuri ulterioare inmanarii premiului si incheierii Campaniei.
9.3. Organizatorul Campaniei, in calitate de operator de date, prelucreaza datele cu caracter personal ale Participantilor Campaniei cu stricta respectare a legislatiei in domeniul protectiei datelor.
9.4. Monitorizarea respectarii cerintelor legale in acest domeniu este asigurata inclusiv de catre responsabilul cu protectia datelor desemnat in cadrul Organizatorului Campaniei, avand urmatoarele date de contact: DPO@tbibank.ro, telefon 0738 757 126
9.5. Organizatorul Campaniei colecteaza, stocheaza si prelucreaza date cu caracter personal ale Participantilor pe care acestia le furnizeaza in mod direct pentru scopuri legate de organizarea si desfasurarea Campaniei.
9.6. Datele cu caracter personal sunt stocate in vederea prelucrarii lor pe durata necesara atingerii scopurilor de prelucrare mentionate mai sus pentru o perioada de maxim 3 (trei) luni de la finalizarea campaniei.
9.7. Datele cu caracter personal ale Participantilor pot fi transmise partenerilor contractuali ai Organizatorului Campaniei care asista la organizarea si desfasurarea Campaniei si realizarii scopurilor mentionate mai sus, altor parteneri contractuali, companiilor din acelasi grup cu Organizatorul si autoritatilor publice potrivit dispozitiilor legale.
9.8. Furnizarea de catre Participanti a datelor cu caracter personal este o obligatie a acestora necesara pentru a putea beneficia de produsele/serviciile care fac obiectul acestei Campanii. Refuzul de a furniza/prelucra datele cu caracter personal in conditiile descrise prin prezentul Regulament ori furnizarea incorecta/incompleta a acestora atrage imposibilitatea de a beneficia de produsele/serviciile Bancii supuse Campaniei.
9.9. In legatura cu aceasta prelucrare de date, aveti dreptul de acces, dreptul la rectificare, dreptul de a va opune prelucrarilor ulterioare, in limitele si conditiile prevazute de lege, precum si dreptul la restrictionarea prelucrarii, aceasta restrictionare avand ca si consecinta retragerea dumneavoastra din cadrul Campaniei. De asemenea, aveti dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale cu caracter automat, precum si dreptul de a va adresa instantelor de judecata. In plus, aveti dreptul de a depune plangeri la Autoritatea Nationala de Supraveghere a Prelucrarii Datelor cu Caracter Personal in legatura cu aceasta prelucrare de date. De asemenea, daca alegeti sa oferiti consimtamantul dumneavoastra in scop de marketing, aveti dreptul sa-l retrageti in orice moment prin email la adresa ccc@tbicallcenter.ro sau la numarul de telefon 021 529 86 00.
9.10. Pentru orice intrebari suplimentare cu privire la modul in care datele cu caracter personal sunt prelucrate, va rugam sa va adresati: dpo@tbibank.ro sau la numarul de telefon 0738 757 126.
9.11. Prin participarea in aceasta Campanie in modalitatile prevazute de Regulament, participantii au luat la cunostinta de prelucrarea datelor cu caracter personal ale acestora in conditiile descrise in prezenta Sectiune.