GLOSAR

continand lista celor mai reprezentative servicii aferente unui cont de plati si definitiile acestora

Nr. crt.	Categorie de servicii/servicii semnificative	Servicii semnificative (denumirea practicata de TBI Bank EAD Sofia – Sucursala Bucuresti)	Definitie
1.	**Administrarea contului**		Furnizorul contului administreaza contul in scopul utilizarii de catre client.
1.1	Administrarea contului (Lei)	Administrare cont curent standard Administrare conturi curente cu servicii de baza	Serviciu oferit de Furnizorul contului (prestatorul de servicii de plata) prin care se asigura functionarea contului in lei deschis clientului in vederea efectuarii operatiunilor de plata.
1.2	Administrarea contului (EURO)	Administrare cont curent standard	Serviciu oferit de Furnizorul contului (prestatorul de servicii de plata) prin care se asigura functionarea contului in euro deschis clientului in vederea efectuarii operatiunilor de plata.
2.	**Furnizarea unui card de debit**		Furnizorul contului furnizeaza un card de plata asociat contului clientului. Suma fiecarei tranzactii efectuate prin card este luata total sau partial din contul clientului.
2.1	Emiterea unui card de debit	N/A (serviciul nu este disponibil)	Furnizorul contului (prestatorul de servicii de plata) emite un card de plata in vederea efectuarii de operatiuni de plata din contul clientului in conditii de securitate.
2.2	Administrare card de debit (Lei)	N/A (serviciul nu este disponibil)	Serviciu oferit de Furnizorul contului (prestatorul de servicii de plata) prin care asigura functionarea cardului de debit pus la dispozitia clientului pentru efectuarea operatiunilor de plata.
3.	**Furnizarea unui card de credit**		Furnizorul contului furnizeaza un card de plata conectat la contul de plati al clientului. Suma totala a tranzactiilor efectuate prin card intr-o perioada convenita este luata total sau partial din contul de plati al clientului la o data convenita. Un contract de credit intre furnizor si client stabileste daca clientul trebuie sa plateasca dobanda pentru imprumut.
3.1	Emiterea unui card de credit	N/A (serviciul nu este disponibil)	Furnizorul contului (prestatorul de servicii de plata) emite un card de credit in vederea efectuarii de operatiuni de plata din contul clientului in conditii de securitate.

Nr. crt.	Categorie de servicii/servicii semnificative	Servicii semnificative (denumirea practicata de TBI Bank EAD Sofia – Sucursala Bucuresti)	Definitie
3.2	Administrare card de credit (Lei)	N/A (serviciul nu este disponibil)	Serviciu oferit de Furnizorul contului (prestatorul de servicii de plata) prin care asigura functionarea cardului de credit pus la dispozitia clientului pentru efectuarea operatiunilor de plata.
4.	**Descoperitul de cont**		Furnizorul contului si clientul convin in prealabil ca clientul poate imprumuta bani atunci cand nu mai exista bani pe cont. Acordul stabileste suma maxima care poate fi imprumutata si daca exista taxe si dobanzi care trebuie achitate de client.
4.1	Descoperitul de cont	N/A (serviciul nu este disponibil)	Furnizorul contului (prestatorul de servicii de plata) si clientul convin in prealabil ca clientul poate imprumuta bani atunci cand nu mai exista bani pe cont. Acordul stabileste suma maxima care poate fi imprumutata si daca exista taxe si dobanzi care trebuie achitate de client.
5.	**Transfer credit**		Furnizorul contului transfera bani, in baza unei instructiuni date de client, din contul clientului in alt cont.
5.1	Plati interbancare in lei	N/A (serviciul nu este disponibil)	Serviciu oferit de Furnizorul contului (prestatorul de servicii de plata) prin care se transfera o suma de bani din contul in lei al clientului in contul beneficiarului platii deschis la un alt prestator de servicii de plata, in baza instructiunii date de client pe canale electronice.
5.2	Plăți interbancare in euro	N/A (serviciul nu este disponibil)	Serviciu oferit de Furnizorul contului (prestatorul de servicii de plata) prin care se transfera o suma de bani din contul in euro al clientului in contul beneficiarului platii deschis la un alt prestator de servicii de plata, in baza instructiunii date de client pe canale electronice.
6.	**Ordine de plata programata**		Furnizorul contului efectueaza transferuri regulate, in baza unei instructiuni date de client, a unei sume fixe de bani din contul clientului in alt cont.
6.1	Activare servicii de ordine de plata programata in lei	N/A (serviciul nu este disponibil)	Furnizorul contului (prestatorul de servicii de plata) seteaza efectuarea platii programate in lei din contul clientului.

Nr. crt.	Categorie de servicii/servicii semnificative	Servicii semnificative (denumirea practicata de TBI Bank EAD Sofia – Sucursala Bucuresti)	Definitie
6.2	Activare servicii de ordine de plata programata in euro	N/A (serviciul nu este disponibil)	Furnizorul contului (prestatorul de servicii de plata) seteaza efectuarea platii programate in euro din contul clientului.
7.	**Debitare directa**		Clientul autorizeaza o alta persoana destinatarul) sa dea o instructiune Furnizorului contului (prestatorului de servicii de plata) sa transfere bani din contul clientului catre acel destinatar. Furnizorul contului (prestatorul de servicii de plata) transfera apoi destinatarului banii la o data sau la date convenite de client si de destinatar. Suma respectiva poate varia.
7.1	Debitare directa interbancara	N/A (serviciul nu este disponibil)	Serviciu de debitare automata a contului in lei al platitorului, in cazul in care o operatiune de plata este initiata de beneficiarul platii cu cont deschis la alt prestator de servicii de plata, pe baza consimtamantului acordat de catre platitor.
8.	**Retrageri de numerar**		Clientul retrage numerar din contul clientului
8.1	Retrageri de numerar in lei de la ATM-ul bancii	N/A (serviciul nu este disponibil)	Serviciu oferit de Furnizorul contului prestatorul de servicii de plata) prin care se asigura clientului posibilitatea retragerii de numerar din contul deschis in lei de la ATM-ul bancii sale
8.2	Retrageri de numerar in lei de la ATM-ul altor banci	N/A (serviciul nu este disponibil)	Serviciu oferit de Furnizorul contului (prestatorul de servicii de plata) prin care se asigura clientului posibilitatea retragerii de numerar din contul deschis in lei de la ATM-ul altor banci
8.3	Retrageri de numerar in lei de la ghiseul bancii	Operatiuni cu numerar la ghiseu - Retragere	Serviciu oferit de Furnizorul contului (prestatorul de servicii de plata) prin care se asigura clientului posibilitatea retragerii de numerar din contul deschis in lei la ghiseul bancii sale.
8.4	Retrageri de numerar in euro de la ghiseul bancii	Operatiuni cu numerar la ghiseu - Retragere	Serviciu oferit Furnizorul contului (prestatorul de servicii de plata) prin care se asigura clientului posibilitatea retragerii de numerar din contul deschis in euro la ghiseul bancii sale.
9.	**Depuneri de numerar**		**Depunere numerar in contul clientului**

Nr. crt.	Categorie de servicii/servicii semnificative	Servicii semnificative (denumirea practicata de TBI Bank EAD Sofia – Sucursala Bucuresti)	Definitie
9.1	Depuneri de numerar in contul clientului	Operatiuni cu numerar la ghiseu - Depunere	Serviciu oferit de Furnizorul contului (prestatorul de servicii de plata) prin care se asigura clientului posibilitatea alimentarii cu numerar a contului sau deschis in lei.
9.2	Depuneri de numerar in alt cont	Operatiuni cu numerar la ghiseu - Depunere	Serviciu oferit de Furnizorul contului (prestatorul de servicii de plata) prin care se asigura clientului posibilitatea alimentarii cu numerar a contului in lei al unei alte persoane
10.	**Incasare sume din contul deschis la alt prestator de servicii**		Furnizorul contului incaseaza bani pentru un client al bancii dintr-un cont deschis la alt prestator de servicii de plata, in baza instructiunilor acesteia din urma.
10.1	Incasari interbancare in lei	Incasari interbancare - Ordine de plata	Furnizorul contului (prestatorul de servicii de plata) incaseaza bani pentru un client al bancii dintr-un cont deschis la alt prestator de servicii de plata, in baza instructiunilor acesteia din urma.
10.2	Incasari interbancare in euro	Incasari interbancare - Ordine de plata	Furnizorul contului (prestatorul de servicii de plata) incaseaza bani pentru un client al bancii dintr-un cont deschis la alt prestator de servicii de plata, in baza instructiunilor acesteia din urma.
11.	**Internet banking**		Furnizorul ofera un serviciu cu ajutorul caruia se acceseaza informatii despre cont, se vizualizeaza extrase de cont, se initiaza transferuri, se seteaza mandate de debitare directa etc. prin intermediul internetului.
11.1	Administrare internet banking	N/A (serviciul nu este disponibil)	Furnizorul contului (prestatorul de servicii de plata) ofera un serviciu cu ajutorul caruia se acceseaza informatii despre cont, se vizualizeaza extrase de cont, se initiaza transferuri, se seteaza mandate de debitare directa etc. prin intermediul internetului.
12.	**Mobile banking**		Furnizorul ofera un serviciu, prin intermediul telefonului personal, cu ajutorul caruia se acceseaza informatii despre cont, se vizualizeaza extrase de cont, se initiaza transferuri, se seteaza mandate de debitare directa etc.

Nr. crt.	Categorie de servicii/servicii semnificative	Servicii semnificative (denumirea practicata de TBI Bank EAD Sofia – Sucursala Bucuresti)	Definitie
12.1	Administrare mobile banking	N/A (serviciul nu este disponibil)	Furnizorul contului (prestatorul de servicii de plata) ofera un serviciu, prin intermediul telefonului personal, cu ajutorul caruia se acceseaza informatii despre cont, se vizualizeaza extrase de cont, se initiaza transferuri, se seteaza mandate de debitare directa etc.
13.	**Inlocuire dispozitiv token**		Oferirea de catre furnizor a unui alt dispozitiv token in cazul pierderii/ distrugerii/ furtului dispozitivului token initial
13.1	Inlocuire dispozitiv token	N/A (serviciul nu este disponibil)	Oferirea de catre Furnizorul contului (prestatorul de servicii de plata) a unui alt dispozitiv token in cazul pierderii/ distrugerii/furtului dispozitivului token initial