REGULAMENTUL CAMPANIEI PROMOTIONALE

"Prima ta achizitie din tbi app iti aduce un card cadou eMAG"

1. Organizatorul Campaniei

1.1. Campania "**Prima ta achizitie din tbi app iti aduce un card cadou eMAG**" (denumita in cele ce urmeaza "Campania") este organizata de TBI BANK EAD Sofia – Sucursala Bucuresti, cu sediul social in Bucuresti, str. Putul lui Zamfir nr. 8-12, etaj 4, Sector 1, inregistrata la Registrul Comertului sub nr. J2012011691401, avand CUI RO 30771201, in Registrul Institutiilor de Credit sub nr. RB-PJS-40-068/30.08.2012, operator de date cu caracter personal inregistrat sub numarul 26838, reprezentata de Camelia Hancu, conform imputernicirii nr. 62 din data de 08.09.2026, denumita in continuare "Organizator", in conformitate cu prevederile prezentului regulament de campanie, denumit in continuare "Regulament".

1.2. Campania se va derula in conformitate cu prevederile prezentului Regulament, care este obligatoriu pentru toti participantii. Prin participarea la aceasta Campanie, participantii sunt de acord sa respecte si sa se conformeze tuturor prevederilor, termenilor si conditiilor prezentului Regulament, nerespectarea acestora avand ca efect neacordarea beneficiilor oferite de Organizator.

1.3. Regulamentul este disponibil in mod gratuit pe site-ul oficial al Organizatorului: www.tbibank.ro. Organizatorul isi rezerva dreptul de a modifica prezentul Regulament, prin Act aditional, modificarile urmand sa intre in vigoare dupa comunicarea lor prin postarea pe site-ul oficial al Organizatorului, cu cel putin o zi lucratoare inainte de intrarea lor in vigoare. Organizatorul nu isi asuma responsabilitatea in cazul in care participantii nu au luat la cunostinta despre forma actualizata a Regulamentului.

2. Scopul Campaniei

Campania are ca scop transformara utilizatorilor aplicatiei mobile tbi app care detin o limita de credit disponibila si care nu au efectuat anterior nicio achizitie prin intermediul tbi app in cumparatori activi, prin stimularea efectuarii primei echizitii eligible si acordarea unui beneficiu garantat pentru aceasta, in limita numarului de premii disponibile.

3. Durata Campaniei

3.1. Campania se desfasoara pe teritoriul Romaniei, exclusiv in mediul online, prin intermediul aplicatiei mobile tbi app.

3.2. Campania se desfasoara in perioada 6-31.10.2026.

3.3. Perioada Campaniei poate fi modificata de catre Organizator prin actualizarea prezentului Regulament, in conditiile art. 1.3.

4. Premiile Campaniei

4.1. Organizatorul ofera 150 (o suta cincizeci) de carduri cadou eMAG, cu acordare garantata Participantilor eligibili, in limita numarului de premii disponibile.

4.2. Fiecare premiu consta intr-un card cadou eMAG in valoare de 50 (cincizeci) de lei si se acorda garantat primilor 150 (o suta cincizeci) de Participanti eligibili care, in perioada Campaniei, plaseaza o comanda in valoare de minimum 500 (cinci sute) de lei, cu respectarea tuturor conditiilor prevazute in prezentul Regulament.

4.3. Valoarea totala a premiilor este 7.500 lei.

4.4. Orice eroare in datele furnizate de catre Participanti nu atrage raspunderea Organizatorului. Organizatorul nu are obligatia acordarii premiului in cazul in care datele eronate sau incomplete impiedica verificarea eligibilitatii ori acordarea premiului.

4.5. In situatia in care Organizatorul identifica suspiciuni intemeiate de frauda, acesta poate elimina Participantul din Campanie anterior acordarii premiului sau, daca premiul a fost deja acordat, poate solicita restituirea acestuia, in conditiile legii.

5. Dreptul de participare la Campanie

5.1. La aceasta Campanie pot participa persoane fizice (denumite in continuare "Participanti") care indeplinesc cumulativ urmatoarele conditii:

a) sunt utilizatori inregistrati in tbi app si au o limita de credit disponibila;

b) la data inceperii Campaniei nu au efectuat nicio achizitie prin tbi app, nici la comerciantii parteneri tbi bank, nici la comerciantii non-parteneri;

c) initiaza prima lor comanda prin tbi app in perioada Campaniei, avand o valoare de minimum 500 (cinci sute) de lei;

d) comanda este efectuata la oricare dintre comerciantii disponibili in tbi app;

e) achizitia si, dupa caz, finantarea aferenta raman valabile pana la momentul validarii premiului;

f) nu si-au exercitat dreptul de restrictionare a prelucrarii datelor cu caracter personal necesare desfasurarii Campaniei.

5.2. Toti Participantii la Campanie sunt obligati sa indeplineasca toate conditiile de participare descrise in prezentul Regulament.

5.3. La Campanie nu pot participa angajatii Organizatorului, angajatii societatilor din grupul Organizatorului, precum si afinii si rudele de gradul I ai acestora.

5.4. Organizatorul are dreptul de a efectua verificarile necesare pentru confirmarea indeplinirii conditiilor de eligibilitate si, dupa caz, de a solicita informatiile necesare in acest scop.

6. Mecanismul Campaniei

6.1. Organizatorul va identifica utilizatorii care, la data inceperii Campaniei, au o limita de credit disponibila si nu au efectuat anterior nicio achizitie prin tbi app, la comerciantii parteneri tbi bank sau la comerciantii non-parteneri.

6.2. Pentru a beneficia de premiu, Participantul trebuie sa efectueze in perioada Campaniei prima sa comanda prin intermediul aplicatiei mobile tbi app, la oricare dintre comerciantii disponibili in aplicatie, cu o valoare de minimum 500 (cinci sute) de lei, si sa indeplineasca toate celelalte conditii prevazute in prezentul Regulament.

6.3. Premiile sunt acordate primilor 150 (o suta cincizeci) de Participanti eligibili, stabiliti in ordine cronologica, in functie de data si ora initierii comenzii eligibile. Pentru stabilirea ordinii Participantilor se va lua in considerare momentul initierii comenzii, iar nu momentul acordarii finantarii.

6.4. Fiecare Participant poate beneficia de un singur premiu in cadrul Campaniei.

6.5. Cardul cadou eMAG va fi transmis beneficiarului, ulterior validarii indeplinirii conditiilor de eligibilitate, prin intermediul canalelor electronice de comunicare disponibile, respectiv prin e-mail si/sau SMS, utilizand datele de contact inregistrate in evidentele Organizatorului. In situatia in care beneficiarul nu receptioneaza sau nu acceseaza comunicarea transmisa prin e-mail si/sau SMS, Organizatorul va contacta beneficiarul telefonic, utilizand datele de contact disponibile in evidentele sale, in vederea informarii acestuia cu privire la acordarea premiului.

6.6. Perioada de valabilitate a cardului cadou eMAG este cea stabilita de eMAG si comunicata Organizatorului la momentul achizitionarii acestuia. Informatiile privind valabilitatea si, dupa caz, conditiile specifice de utilizare a cardului cadou vor fi comunicate beneficiarului impreuna cu transmiterea premiului.

6.7. Pentru orice informatii suplimentare, Participantii pot contacta Serviciul Relatii Clienti la numarul 021/529 86 00.

7. Taxe si impozite

7.1. Pentru premiile care depasesc suma de 600 de lei, Organizatorul va calcula, declara si vira la Bugetul de stat, in numele castigatorului, impozitul datorat pentru premiul obtinut de castigator, conform legislatiei in vigoare.

7.2. Orice alte obligatii de natura fiscala sau de orice alta natura in legatura cu premiile Campaniei sunt in sarcina exclusiva a Participantilor.

7.3. Prin prezentul Regulament, Participantii sunt informati cu privire la mecanismul de impozitare aplicat de Organizator.

8. Reguli generale

8.1. Campania poate inceta in cazul aparitiei unui eveniment ce constituie forta majora sau in cazul imposibilitatii tbi bank, din motive independente de vointa sa, de a o continua.

8.2. Pentru scopul acestui Regulament, forta majora inseamna orice eveniment care nu poate fi controlat, remediat sau previzionat de catre Organizator si a carui aparitie pune pe acesta din urma in imposibilitatea de a-si indeplini obligatiile asumate prin Regulament. In categoria acestor evenimente sunt incluse, fara a se limita la acestea: razboaie, incendii, inundatii, greve si blocade, cutremure, alte catastrofe de orice fel, precum si orice reglementare care poate aparea ulterior intrarii in vigoare a Regulamentului si care poate interzice sau modifica termenii Regulamentului.

8.3. Eventualele litigii intre TBI BANK EAD Sofia – Sucursala Bucuresti si participantii la Campanie se vor solutiona pe cale amiabila, iar in cazul in care solutionarea amiabila nu este posibila, litigiile vor fi solutionate de catre instantele judecatoresti competente. Legea aplicabila este legea romana.

8.4. Eventualele reclamatii legate de derularea Campaniei se vor putea trimite catre TBI BANK EAD Sofia – Sucursala Bucuresti la sediul din Str. Putul lui Zamfir nr. 8-12, etaj 4, Sector 1, Romania.

8.5. Organizatorul este indreptatit sa ia toate masurile necesare in caz de tentative care ar putea afecta imaginea sau costurile acestei Campanii.

8.6. In cazul in care sunt identificate persoane care au influentat sau care au facilitat castigarea de premii prin mijloace frauduloase, Organizatorul are dreptul de a lua masurile legale necesare, pe baza dovezilor existente.

8.7. Clientii recompensati nu au posibilitatea de a cere modificarea parametrilor recompenselor, cu exceptia cazurilor prevazute expres in prezentul Regulament.

9. Prelucrarea datelor personale

9.1. Datele personale ale participantilor la Campanie sunt procesate de Organizator in conformitate cu prevederile Politicii de confidentialitate publicate pe site-ul www.tbibank.ro.

9.2. Datele cu caracter personal ale Participantilor vor fi prelucrate in scopul organizarii si desfasurarii Campaniei, verificarii indeplinirii conditiilor de eligibilitate, stabilirii beneficiarilor si

acordarii premiilor, in conformitate cu prevederile prezentului Regulament si ale Politicii de confidentialitate a Organizatorului.

9.3. Organizatorul Campaniei, in calitate de operator de date, prelucreaza datele cu caracter personal ale Participantilor Campaniei cu stricta respectare a legislatiei in domeniul protectiei datelor.

9.4. Monitorizarea respectarii cerintelor legale in acest domeniu este asigurata inclusiv de catre responsabilul cu protectia datelor desemnat in cadrul Organizatorului Campaniei, avand urmatoarele date de contact: DPO@tbibank.ro, telefon 0738 757 126.

9.5. Organizatorul Campaniei colecteaza, stocheaza si prelucreaza date cu caracter personal ale Participantilor necesare pentru scopuri legate de organizarea si desfasurarea Campaniei.

9.6. Datele cu caracter personal sunt stocate in vederea prelucrarii lor pe durata necesara atingerii scopurilor de prelucrare mentionate mai sus, pentru o perioada de maxim 3 (trei) luni de la finalizarea Campaniei.

9.7. Datele cu caracter personal ale Participantilor pot fi transmise partenerilor contractuali ai Organizatorului Campaniei care asista la organizarea si desfasurarea Campaniei si realizarea scopurilor mentionate mai sus, altor parteneri contractuali, companiilor din acelasi grup cu Organizatorul si autoritatilor publice, potrivit dispozitiilor legale.

9.8. Furnizarea si/sau prelucrarea datelor cu caracter personal necesare verificarii eligibilitatii si acordarii premiilor este necesara pentru participarea la Campanie. Furnizarea incorecta sau incompleta a datelor necesare poate atrage imposibilitatea acordarii premiului.

9.9. In legatura cu aceasta prelucrare de date, Participantii beneficiaza de drepturile prevazute de legislatia aplicabila, inclusiv dreptul de acces, rectificare, restrictionare si, dupa caz, opozitie, precum si dreptul de a depune o plangere la Autoritatea Nationala de Supraveghere a Prelucrarii Datelor cu Caracter Personal. Daca Participantul a oferit separat consimtamant in scop de marketing, acesta poate fi retras in orice moment prin e-mail la adresa sesizari@tbibank.ro sau la numarul de telefon 021 529 86 00.

9.10. Pentru orice intrebari suplimentare cu privire la modul in care datele cu caracter personal sunt prelucrate, Participantii se pot adresa la dpo@tbibank.ro sau la numarul de telefon 0738 757 126.

9.11. Prin participarea la aceasta Campanie in modalitatile prevazute de Regulament, Participantii au luat la cunostinta de prelucrarea datelor cu caracter personal in conditiile descrise in prezenta Sectiune.